

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tatínkové,

v našem obchůdku akceptujeme pouze platbu na účet převodem předem a to na účet u Fio banky, číslo účtu je 2400564226/2010. Prosíme, pečlivě dbejte na uvedení vašeho ID jako variabilního symbolu nebo vašeho jména do zprávy pro příjemce. V případě, že jedno nebo druhé neuvedete, platba nemusí být dohledána a odeslání zboží se výrazně zdrží.

Balíčky odesíláme nejpozději do tří pracovních dnů po převedení peněz. V případě, že je zboží na objednávku kupujícího vždy informujeme o pravděpodobné době dodání, peníze v tomto případě vyžadujeme až po naskladnění zboží před vlastním odesláním objednávky. O odeslání balíčku vás bohužel neinformujeme, není to v našich kapacitních možnostech.

Zboží rezervujeme maximálně 10 dní, pak bude uvolněno pro dalšího zájemce. Před uplynutím této lhůty vás upozorníme informačním emailem.

Způsoby doručení:

Doporučený balík nebo doporučená zásilka České pošty

Spolehlivá služba, která Vám umožňuje poslat dokumenty i drobné předměty v zásilce s potvrzením. Zásilky jsou sledovány v systému T&T od podání do dodání.

Služba, jejímž prostřednictvím můžete zasílat dokumenty, ale i knihy nebo jiné drobné předměty malé hodnoty. Česká pošta odpovídá za případnou ztrátu zásilky paušální náhradou 500 Kč, za poškození nebo úbytek obsahu zásilky až do výše 500 Kč. Povolena maximální hmotnost zásilky je 2,5kg, Žádný z rozměrů nesmí přesahovat 60 cm a součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm.

Obchodní balík České pošty, jen na předchozí vyžádání.

Moderní, rychlá a spolehlivá přeprava zboží do hmotnosti 30 kg s garantovanou dobou dodání.

Dodání Obchodního balíku garantuje pošta nejpozději následující pracovní den po dni podání. Balíky větších nebo nepravidelných rozměrů (neskladné) jsou dodány nejpozději druhý pracovní den po dni podání. V Obchodním balíku lze přepravovat věci do hodnoty 100.000 Kč. Za Obchodní balík Česká pošta odpovídá do výše sjednaného limitu odpovědnosti, tj. Udané ceny. Obchodní balíky jsou od okamžiku podání sledovány v systému T&T (Track & Trace).

Ceny se řídí aktuálním ceníkem České pošty. Poštovné a balné se pohybuje podle váhy a velikosti zásilky a bude vždy uvedeno individuálně v informacích o platbě.

Storno objednávky ze strany kupujícího

Jako kupující máte právo odstoupit od objednávky do 5-ti (pěti) dnů od odeslání objednávky elektronickou cestou a to bez jakéhokoliv postihu. Po termínu 5-ti (pěti) dnů od uskutečnění objednávky, pokud již nebylo zboží zasláno má kupující právo odstoupit od smlouvy s tím, že se zavazuje uhradit jednorázový storno poplatek 300 Kč.

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 dále máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Po tomto termínu již není možné platně od smlouvy odstoupit dle zákona č. 367/2000. Toto ustanovení nelze využít u zboží na zakázku a určeného pro konkrétního zákazníka v rozměrech jiných než standardních, které není možné jinak již uplatnit při stornu pro jiného zákazníka

☐ Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena v případě, že již byla zaplacená:

odešlete email na e.stroupkova@a-swit.cz s textem:

"Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)."

V případě, že nevíte jak zrušit objednávku, potom nás kontaktujte telefonicky na 775647641.

Zboží doručte poštou na adresu Eva Stroupková, Harrachovská 327/8, Praha 9

Zboží, které budete v rámci této 14ti denní lhůty vracet zpět na naši adresu, nemusí být v původním obalu, pokud tento obal není nedílnou součástí výrobku a bez tohoto obalu je zboží nadále dle hygienických předpisů již neprodejné, zboží musí být nepoškozené a v perfektním stavu, originální cedulky nemusí být součástí zboží, ale ideálně přiložené k vrácenému zboží. Zboží by mělo být kompletní a s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme vám zboží pojistit. Zboží, které obdržíme na dobírku a neavizované zásilky podle ad1.nepřebíráme.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na váš účet a to do 30 dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě odstoupení od kupní smlouvy, pokud bylo zboží již zasláno ,se prokazatelné náklady, které vzniknou s tímto odstoupením nevrací. Tyto náklady tvoří zejména náklady na poštovné, balné vnějšího obalu, obalový materiál vnější - poštovní krabice, náklady na zabalení zboží do nového obalu, nový obalový materiál pro zboží, naskladnění zboží do skladu a kontrola úplnosti a nepoškození zboží. Tyto náklady jsou vyčísleny podle skutečných nákladů a obvykle jsou vyjádřeny částkou do 300 Kč, tato částka se odečte od původní částky objednávky.

V případě, že zboží vrácené do 14ti dnů bude poškozené, částečně spotřebované či opotřebované, bude z původní částky za zboží odečtena suma, odpovídající tomu opotřebení.

Na všechno zboží se vztahuje reklamační lhůta 24 měsíců. Reklamace se nevztahuje na běžné opotřebení. Reklamace jsou řešeny individuálně. Nikdy není problém se slušně domluvit.

Svým zákazníkům se snažíme vyjít maximálně vstříc. Pokud si nebudete vědět s čímkoliv rady, neváhejte nás kontaktovat.

Odpovědná osoba: Eva Stroupková

E-mail: obchod@promaledobrodruhy.cz

Tel. 775647641