

PODMÍNKY PRODEJE

DNE 12.PROSINCE UKONČUJEME LETOŠNÍ OBJEDNÁVKY.

Dobrý den, děkuji za Vaši objednávku.

Po obdržení objednávky Vás nejpozději druhý pracovní den, pokud nejsme nepřítomni, kontaktujeme a potvrdíme ji. Je-li zboží skladem, jsme schopni jej dodat do 3 pracovních dnů až k Vám domů. Pokud zboží objednáváme, dodáme ho obvykle na Vaši adresu do 10 pracovních dnů. U kostýmů je dodání cca 5 dní.

Při objednávce prosím uvádějte, pokud jde o kostým, velikost, a pokud to bude možné, udávejte si i způsob platby a zaslání. Zda na dobírku, poštovné 110 Kč, nebo platba na účet + zaslání balíčku, poštovné 85 Kč. Váš telefon je nutný, odesíláme PPL. Pokud Vám nevyhovuje PPL, je možné odeslat i Českou poštou dle sazebníku této firmy.

V případě platby na účet balíček odesíláme při přeposlání potvrzení o provedení platby, nebo po potvrzení o jejím potvrzení. Děkujeme, vše se tímto velmi urychlí :) a vše nám usnadníte.

Vrácení zboží bez udání důvodu:

Zákazník má právo do 7 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu.

Po jeho doručení bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží snížena o 8,- Kč (poplatek za přijetí a odeslání platby) na jím udané číslo bankovního účtu, případně v hotovosti poštovní složenkou, či jinak na základě vzájemné dohody.

Záruka:

Většina výrobců již v současné době záruční listy nepoužívá. Záruční list je v souladu se zákonem nahrazován fakturou, kterou Vám zašleme vždy v balíčku. Záruka 24 měsíců na nové zboží.

Přeji příjemný výběr a pohodu při hraní si s Playmobilem a Tomášem :) i krásné plesování s kostýmkou :)