

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,  
vítám Vás na svých stránkách a dovoluji si Vás informovat o podmínkách prodeje.

Adresa a jméno firmy:

MADI ŠPERKY

www.MADISPERKY.cz

DITA MACHOVÁ

IČ: 75575418

DIČ: CZ7954244408

Odpovědný vedoucí: DITA MACHOVÁ

e-mail: pryskyricemadi@seznam.cz

tel: +420 606 791 740

provozní doba: po - ne 8:00 - 20:00

Na objednávky reaguji v pracovních dnech vždy do 24 hodin s výjimkou dovolené, která je vždy uvedena ve vzkazech.

### CENA ZBOŽÍ:

je uvedena vždy u každé položky zboží.

Nejsem plátce DPH.

### DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Zboží odesílám vždy okamžitě po připsání částky na účet.

Většina zboží je skladem. Ostatní s dodávkou do 1 týdne.

Pokud by nastala nějaká potíž z dodáním zboží, ihned kontaktuji kupujícího a peníze obratem vrátím, nebo se domluvíme na jiné variantě řešení.

Vaši objednávku, případně poptávku vyřídíme v nejbližším možném termínu. Některé zboží se musí ještě objednávat, takže se termín dodání může o něco prodloužit. V případě objednávky Vás o době dodání budeme informovat.

Pokud nebudeme moci zboží dodat vůbec nebo jen částečně, domluvíme se na dalším postupu.

### PLATBA:

DO BALÍČKU PŘIKLÁDÁM VŽDY DAŇOVÝ DOKLAD!

Balné je vždy zdarma.

Poštovné - zboží zasíláme při platbě předem na účet za 45,-Kč. Pokud si vyberete platbu a zaslání na dobírku, potom je cena 85,-Kč.

Při nákupu zboží nad 1500,-Kč je poštovné zdarma.

### REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ:

Na zboží poskytujeme záruku v délce 2 let od doby dodání zboží.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout:

-Pokud byl výrobek poškozen při přepravě může zaniknout nárok na uplatnění záruky (viditelné poškození zboží nebo obalu je třeba řešit ihned s dopravcem. Zákazník není povinen od dopravce převzít poškozené zboží a musí o zjištěném poškození ihned informovat prodejce).

-Výrobek byl poškozen působením živlů.

Při reklamaci nás nejprve kontaktujte emailem nebo telefonicky. Společně se zbožím zašlete i originál dokladu o koupi a uveďte důvod reklamace. Zboží zasílejte vždy doporučeně a v bublinkové obálce. Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve.

- Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

### ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY:

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez uvedení důvodu. V tomto případě Vás žádáme o dodržení několika zásad. Vracené nebo reklamované zboží zasílejte v obalu a v bublinkové obálce (zboží bez obalu a v klasické obálce se poškozují a znehodnocují). Musí být kompletní, včetně doplňků. Uveďte jméno a adresu. Společně s tímto nám zašlete písemnou informaci o Vašem odstoupení od smlouvy. Přiložte originální doklad o koupi. Vše zašlete doporučeně! Po navrácení zboží vracíme zpět odpovídající částku za zboží do 30ti dní předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

## **Dita M. (MADI) ID 91075 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 24.5.2025, 10:06

---

DĚKUJI ZA VÁŠ ČAS A TĚŠÍM SE NA SPOLEČNÝ OBCHOD!!!

S pozdravem Dita Machová