

PODMÍNKY PRODEJE

Název firmy: RÁJ-PANENEK

Sídlo internetového obchodu: Železné 119

Osoba zodpovědná za provoz obchodu: Výrostová Iveta

email: rajpanenek@email.cz

telefon :

777 046 801

739 083 120

IČ: 76645819

Nejsme plátcí DPH

vyřizování objednávek: telefonicky :

po - pá :od 17.00 hod do 20 .00 hod

so-ne : od 10.00 hod do 20.00hod

email: nepřetržitě!!

Dodací a platební podmínky

Objednávka musí obsahovat celé jméno, úplnou adresu, popřípadě telefonní číslo.

Odesláním je objednávka považována za závaznou. Jelikož nemáme kamenný obchod, z 90% je zboží jen na objednávku!! Dostupnost vámi vybrané panenky, kočárku a ostatního zboží- neprodleně zjistíme a budeme informovat prostřednictvím emailu!

Panenky se snažíme aktualizovat každý den, ale někdy se stane, že něco unikne a Vámi vybrané zboží není dostupné. V tomto případě se budeme domlouvat dále mailem.

Objednané zboží bude odesláno po připsání požadované částky na účet,

případně bude zasláno na dobírku dle domluvy.

POZOR -pokud zboží zasláné na dobírku nebude vyzvednuto, dle zákona budu vyžadovat proplacení ceny dobírečného!!!

Zboží bude dodáno 14 dní až max. do 1 měsíce od data přijetí objednávky. Vždy Vás budeme informovat emailem!!

Poštovné

dle tarifu české pošty

Reklamační řád

Vyřizování případné reklamace z titulu zákonné odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského, případně Obchodního zákoníku, zákonem o ochraně spotřebitele a tímto reklamačním řádem.

Záruční doba je v souladu se zákonem.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

Záruka se vztahuje na všechny zjevné i skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkcí, užitnými a estetickými vlastnostmi.

Kupující je povinen po převzetí zboží toto bez zbytečného odkladu a s náležitou péčí prohlédnout.

Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem kupujícímu.

Kupující je povinen oznámit zjištěné vady prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží a to písemně s doložením vadného zboží v originálním balení, fakturou a dokladem o zaplacení. V oznámení je kupující povinen přesně uvést zjištěné vady a sdělit nároky, které v důsledku vady uplatňuje.

Reklamace bude uznána za oprávněnou, pokud reklamovaná vada nebyla způsobena neodborným zacházením, nedodržením návodu k obsluze, mechanickým nebo dokonce svěvolným poškozením.

Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci jako neoprávněnou, pokud zjistí, že výrobek nebyl užíván v souladu s návodem nebo byl užíván k jiným účelům, než ke kterým je určen.