

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
Vítáme Vás na našich stránkách.

Přečtete si prosím pozorně naše podmínky prodeje, abychom předešli případným sporům.

Jméno a sídlo firmy:

Ludmila Lundová - Babycar
Božetěchova 97a
612 00 Brno - Královo Pole

Otevírací doba: POZOR !!! POZOR !!! ZMĚNA PRODEJNÍ DOBY
pondělí - pátek 9:00 - 19:00 hod
sobota 10:00 - 15:00 hod

Odpovědný vedoucí: Ludmila Lundová
Tel.: 545 573 926 (9-18h)
Mobil: 775 686 595
Email: info@babycar.cz

IČ: 68598815
DIČ: CZ 6959154818

www.babycar.cz

Uvedené ceny zboží jsou včetně DPH

1// UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLUVY

Objednáním kupující stvrzuje že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Objednávky a dotazy se snažíme vyřizovat průběžně během celého dne.
Pokud během 24h neobdržíte žádný email, prosíme, abyste nás ihned kontaktovali.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku v případech, kdy zboží již není na skladě nebo se již nevyrábí. Počty skladových zásob nemusí vždy odpovídat, protože současně prodáváme na jiném internetovém obchodě. Pokud nebudeme mít Vámi požadované zboží skladem, budeme Vás informovat.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

Objednávka se také ruší v případě, že kupující při platbě převodem na účet neuhradí částku za zboží do 7 pracovních dnů ode dne odeslání podkladů pro platbu.

Kupující může objednávku stornovat do 24h od jejího podání (e-mailem: babycar@centrum.cz, telefonicky na: 775 686 595). Pokud se prodávající s kupujícím dohodli, že objednávka bude vyřízena obratem (zboží bude předáno přepravci v termínu kratším než 8 h), nelze již objednávku stornovat.

Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Kupující má právo podle §53ods.7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě pak zboží zasílá odběratel na vlastní náklady doporučeně (bez dobírky) na adresu dodavatele s dokladem.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo Zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží (náklady na přepravu apod.).

V případě osobního vyzvednutí, kdy bude zákazníkovi zboží vybaleno, sestaveno a odborně předvedeno, zaniká možnost

vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu.

2// PODMÍNKY DORUČENÍ

Veškeré zásilky odesíláme nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí platby. Pokud nebudeme schopni tento termín dodržet, budeme vás informovat e-mailem.

Součástí zásilky je i doklad o koupi, který zároveň slouží jako záruční list.

Ke každé objednávce vystavujeme daňový doklad.

.

3// ZPŮSOB PLATBY

a/ Bankovním převodem na účet

b/ Příným peněžním vkladem v bance

c/ Poštovní poukázkou na adresu nebo na účet

d/ Hotově při osobním převzetí (platba platební kartou je možná jen do částky 500,-Kč)

e/ Dobírkou při převzetí zásilky

Omlouváme se, ale po předchozích špatných zkušenostech si vyhrazujeme právo neregistrovaným uživatelům mimibazaru nezasílat zboží na dobírku, ale pouze po předchozí platbě na náš účet.

4// ZPŮSOB DORUČENÍ V ČR

Zásilky posíláme přes Českou poštu. V poštovním je zahrnuté i balné a ostatní poplatky.

Větší zboží (autosedačky, kočárky, postýlky, židličky, atd) posíláme jako obchodní balík, u kterých je Českou poštou garantována doba doručení do druhého pracovního dne. Menší zboží posíláme jako doporučený balíček nebo cenný balík

Výše poštovného je uvedena u jednotlivého zboží.

5// ZPŮSOB DORUČENÍ V SR

Omlouváme se, ale do zahraničí včetně Slovenska neposíláme!!!

6// ZÁRUČNÍ LHŮTA a REKLAMAČNÍ ŘÁD

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobené při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat, jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat, jak přepravce (na místě sepsat reklamační protokol), tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží.

Pro úspěšné vyřízení reklamace platí následující podmínky:

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady oznamte co nejdříve prodávajícímu e-mailem, případně telefonicky nebo písemně na adresu uvedenou v kontaktních informacích:

- jaké zboží reklamujete
- důvod reklamace
- termín nákupu
- číslo účtu pro případ vrácení peněz
- kopie dokladu o koupi

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- běžným opotřebením (vč. vyblednutí potahu)
- neodborným použitím výrobku
- nesprávnou manipulací a skladováním
- mechanickým poškozením nebo opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

Zboží, které reklamujete, vračejte řádně vyčištěné, pokud možno v původním, nepoškozeném obalu včetně dokladu o jeho zakoupení. V případě zjištění výrobní vady bude zboží opraveno, vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

Zboží k reklamaci neposílejte na dobírku, takto poslané zásilky budou odmítnuty a vráceny zpět na Vaši adresu!

Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

Použití zboží nevedeme.

S vyřízením oprávněné reklamace nejsou spojeny žádné poplatky. V případě neoprávněné reklamace mohou být individuálně posouzeny náklady na dopravu zboží do servisu a zpět.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Pro její uplatnění je nutné zboží doručit prodávajícímu, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Není-li dodržena 30 ti denní lhůta má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy nebo výměnu zboží.

Kupující má v případě oprávněné reklamace právo na náhradu nutně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

7// POSTUP PŘI REKLAMACI

A/ Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo emailem

B/ Zboží zašlete na naši adresu.

C/ Do zásilky uveďte důvod reklamace

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku. Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy.

8// OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel internetového obchodu mimibazar.cz/babycar Ludmila Lundová prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000Sb, o ochraně osobních údajů.

Všechny získané osobní údaje zákazníku budou používány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů. Zákazník má právo kdykoliv požádat o vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace a to písemně nebo prostřednictvím babycar@centrum.cz