

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

děkuji Vám, že jste navštívili mé album. Prodávám zde pouze NOVÉ ZBOŽÍ od žádaných dodavatelů. Věřím, že si vyberete ,-) ..

Ušetřete poštovné!

Nabídku nového oblečení značky NEXT najdete na ID 38043

Věcičky po mé dceři Rozálce najdete pod ID 38043

Ráda Vás přivítám i na e-shopu: www.obchudekprorarasky.mimishop.cz

Veškeré NOVÉ ZBOŽÍ můžete objednávat, i když je pod fotografií nějaký zájemce. Nového zboží je vždy možno objednat více kusů.

Na všechny dotazy a objednávky se snažím odpovídat do 24 hodin, o víkendu budte shovívaví, prosím.

Chtěla bych upozornit, abyste si předem pečlivě promysleli, zda zboží opravdu chcete. V případě zaslání objednávky je tato objednávka závazná a zboží máte povinnost zaplatit a odebrat. Na každou objednávku Vám pošlu potvrzení o přijetí a podklady k platbě. Platbu na účet očekávám do 5 dnů, pokud se nedomluvíme jinak.

Objednávku považuji za závaznou a storno objednávky je možno provést do 24 hodin! V případě, že byla již odeslána platba za objednávku, bude vrácena zpět do 14-ti dnů.

Způsob plateb:

* upřednostňuji platbu předem na účet, vždy po potvrzení objednávky!

* na dobírku zasílám na přání pouze registrovaným uživatelům, upozorňuji však na příplatek za dobírečné 40,- Kč (v případě nepřevzetí dobírky si vyhrazuji právo účtovat poplatek za vynaložené poštovné a balné + pokutu 500,- Kč)

Termín dodání hraček a potřeb pro děti

Většinou se termín pohybuje od 5 do 14 dnů, podle rychlosti dodavatelů. V případě, že dodavatel nemá náhodou zboží skladem, ihned Vás informuji a buď budete souhlasit s pozdějším termínem dodání nebo můžete odstoupit od objednávky.

Věci označené !!! SKLADEM !!! mám ihned k odeslání, ostatní je na objednávku.

Objednávky NEXT

Termín dodání uzávěrek a dodání je vždy uveden u aktuální nabídky, stejně tak aktuální kurz za libru. Většinou je zboží v ČR dodáno za 10-21 dnů.

Pokud si zboží vyberete na stránkách www.next.co.uk, stačí mi poslat kód, velikost a počet kusů, případně krátký popis. Pokud budete chtít, pro usnadnění zašlu objednávkový formulář. Toto zboží je možno objednat se zálohou s výhodnějším kurzem za libru nebo bez zálohy s maličko vyšším kurzem.

Nejsem schopna ovlivnit, zda je či není zboží skladem, zda opravdu dorazí či nikoliv. Toto prosím berte na vědomí! V případě, že zboží není skladem a tedy nedorazí do ČR, ihned Vás informuji a buď budete souhlasit s pozdějším termínem dodání nebo můžete odstoupit od objednávky. Případná záloha je samozřejmě ihned vrácena zpět na účet. Zboží se snažím do 48 hodin od dodání do ČR, ihned poté budete informováni o stavu vaší objednávky a budou vám zaslány podklady pro platbu. Na dobírku toto zboží nezasílám.

Reklamace

podmínky reklamace jsou stanoveny legislativou, která je závazná pro všechny prodejce.

Záruční doba je standardní 24 měsíců, ovšem berte prosím v potaz opotřebování věci.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Způsob doručení

* DOPORUČENÉ PSANÍ - tak budou odeslány pouze velmi drobné balíčky za cenu 40 - 50,- Kč dle váhy Českou poštou, ta

ovšem podstatně změnila rozměr u doporučených dopisů, kterými odcházelo 70% zboží. Do stanovených rozměrů - délka nesmí přesáhnout 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm (což je nejpodstatnější změna) - tudíž je takto možné odeslat pouze velmi malé množství zboží.

* DOPORUČENÝ BALÍČEK - bude využíván u věcí větších rozměrů než 5 cm do hodnoty 500,- Kč !!! Cena je 55-65,- Kč.

* PPL - veškeré balíčky s hodnotou nad 500,- Kč a větší balíčky posílám automaticky přepravní službou PPL, cena je 85,- Kč a samozřejmě si PPL můžete zvolit u menších balíčků i sami, je rychlejší než pošta.

Poštovné se řídí ceníkem ČP dle rozměrů a váhy.

* Dobříkonné je 40,- Kč k poštovnému ČP i přepravnému PPL.

* S nakupujícími z Uherského Hradiště a okolí se pochopitelně můžeme domluvit na osobním převzetí.

Vrácení zboží

Kupující má právo podle platných zákonných ustanovení občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele, odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Pokud se tak rozhodne, nejdříve kontaktuje prodejce na e-mail: obchudekprorarasky@seznam.cz nebo tel.: 733 117 817 a oznámí mu tuto skutečnost!

Kupující je na základě dohody s prodávajícím odešle zpět v uvedené lhůtě, ne dobírkou!!! Po obdržení vráceného zboží, prodávající kupujícímu vrátí zpět částku odpovídající kupní ceně (cena zboží bez poštovného) předem dohodnutým způsobem, nejpozději ve lhůtě 14-ti dnů.

U zboží NEXT je možné vrácení zboží, ovšem protože se jedná o zprostředkovatelskou činnost, jsou od ceny zboží odečteny náklady s tímto spojené. Peníze jsou vráceny zpět na účet pouze v ceně zboží.

Fakturu za NEXT vystavuji na požádání, fakturuji jen zprostředkování prodeje takže moji provizi a náklady spojené s dopravou do ČR.

Kontaktní osoba a sídlo firmy:

Monika Kropáčková
V Grni 380, 686 04 Kunovice

IČO: 68714149, DIČ: 7859124251
tel.: 733 117 817

Provozní doba:

pondělí – pátek 9 - 16 hodin

Zpravidla ve večerních hodinách vyřizují objednávky i vzkazy, které nezvládnou přes den.
O víkendech pracuji velmi zřídka, vydržte na odpověď do pondělí!

Věřím, že u mne najdete to, co se Vám líbí a budete spokojeni.

V případě, že by Vám něco v mé nabídce podstatně chybělo, napište mi a můžu se zkusit polepšit :-))
Mám dohodu s různými dodavateli a určitě udělám maximum, abych Vám vyhověla.

Těším se na Vás a přeji příjemné nakupování!

MONIKA