

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji Vám za zájem o nabízené zboží :-)

Provozovatel internetového obchodu je:

Jiří Beránek

Štefanikova 15

664 51 Šlapanice

IČO:69741484 (nejsem plátce DPH)

telefonický kontakt není podporován

email:giannina@post.cz (poštu ta manžela budu vyřizovat já a snažím se reagovat co nejdříve,max.do 48 hod., máme dvě malé děti,tak ne vždy jsem k dispozici)

ZBOŽÍ rezervujeme max.5 dní(po dohodě,lze i déle,u soukromého prodeje,dle domluvy), pokud do této doby platba nepřijde na účet a Vy nás o zdržení platby nebudete informovat, vrátíme zboží zpět do prodeje a objednávka bude stornována.Zboží posíláme ČP,při větším objemu zboží nebo na přání lze poslat PPL,zboží lze také vyzvednout osobně ve Šlapanicích nebo po domluvě v Brně.Poštovné se snažíme dávat podle tarifů ČP,na dobírku a na Slovensko neposíláme,při osobním převzetí může být platba hotově.

PLATBA se provádí pouze předem na účet 2600057587/2010 VS je vaše ID, u soukromého prodeje je jiný účet(podklady vždy posílám).

Není-li zboží skladem, resp. dodací lhůta je jiná než 3 dny, informujeme Vás o tom e-mailem do 48 hodin od Vaší objednávky. Rovněž Vás do 48 hodin od Vaší objednávky informujeme o tom, pokud je na skladě jen část Vámi požadovaného zboží.

STORNO objednávky do 24 hodin od objednání na našem mailu.

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁNÍ se objednává dle dodacích dispozic dodavatele,max. 14 dní,nabízené zboží je převážně skladem,bez nutnosti objednávání,zásilky se snažíme posílat v den připsání peněz,nejpozději do tří dnů od připsání peněz na účet.

REKLAMACE Každý zákazník má právo bez udání důvodu do 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy (§53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb.), v tomto případě se postupuje dle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku. Reklamacie budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu. Náklady spojené s dopravou (poštovné) se nevrací.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši včetně poštovného, a to bankovním převodem do 7 pracovních dnů od uznání reklamace.

V případě ztráty Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného, a to bankovním převodem do 30 dnů od prokázání ztráty zásilky.

ZÁRUČNÍ LHŮTA se na nové zboží vztahuje dle platného záručního řádu,obvykle 2 roky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách. Na soukromý prodej se záruka nevztahuje,pokud mají věci nějakou vadu,tak na ni upozorňuji,většinou se jedná o oblečení po našich dětech.

OSOBNÍ ÚDAJE, které nám poskytnete v žádném případě je neposkytujeme třetí osobě.Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky.

Kromě komerčního prodeje nabízíme i soukromý prodej,ve většině případů je to oblečení po našich dvou dětech,po nás,věci, které se nám už nehodí do domácnosti.

Budeme rádi,za každou zprávu,že Vám zboží dorazilo v pořádku a za každého hodnocení i spokojeného zákazníčka :-)

přejeme Vám příjemné nakupování

Hana a Jiří Beránkovi