

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tatínkové,

děkuji vám za zájem o mnou nabízené věcičky. Jelikož mám poštu docela daleko od domu a dojíždím do ní autem, odesílám balíčky dvakrát týdně. Prosím, abyste toto vzaly na vědomí a nebály se o osud vaší objednávky, když není odeslána hned druhý den poté, co zaplatíte.

Balíčky odesílám vždy doporučeně, pokud není z vaší strany výslovně řečeno, že chcete zaslat balík jinak. Obvyčejně nezasílám, zásilka není takto pojištěna a není v případě ztráty dohledatelná.

Za všechny mnou inzerované věcičky беру na sebe odpovědnost a samozřejmostí je, že pokud z nějakého důvodu nebudete spokojeni, vrátím vám zpět vaše peníze. U všech věcí se snažím vystihnout jejich stav a náležitě je popsat.

Děkuju, pokud jste dočetli až sem

Provozovatel Shopu [www.myspulinek.cz](http://www.myspulinek.cz)

Mgr. Irena Hájková

IČO: 45778787

DIČ: CZ7161204061

Jsme plátcí DPH

Telefonní kontakt: 608528034

Doručování zboží: Je-li zboží skladem, pak odesíláme balíčky do 3 dní od přijetí platby na náš účet, zboží na objednávku zpravidla do 7 pracovních dní.

Ceny zboží: Jsou uvedeny vždy včetně DPH

Záruční doba: Vždy 24 měsíců v případě zboží nového.

Storno objednávky: Může být provedeno během 24 hodin od objednání zboží. Vždy je nutno stornovat objednávku písemně na mejlovou adresu: [irena.h@atlas.cz](mailto:irena.h@atlas.cz). Na storno objednávky vždy reagujeme odpovědí. V případě, že vám naše odpověď nedoručí, zřejmě jsme e-mail neobdrželi, proto se nám prosím pokuste informaci o stornu zaslat znovu, případně sdělit toto telefonicky.

Reklamáce zboží: Může být provedena písemně nebo telefonicky. Vždy je třeba popsat závadu, která se na zboží objevila, připojit datum, kdy jste zboží obdrželi a datum, kdy jste zboží objednali, kvůli snazší identifikaci zákazníka. Vyřízení reklamáce trvá maximálně 30 dní ode dne obdržení reklamovaného zboží. Způsob vyřízení reklamáce sjednáváme dle konkrétní situace - vrácení peněz, výměna zboží, oprava.