

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel internetového obchodu :

Erika Vovsová
Truhlářská 1116/14
Praha 1 110 00

Kontaktní adresa :

Erika Vovsová
Schnirchova 29
Praha 7 170 00

IČO : 71668845

DIČ : nejsem plátce DPH

ŽL vydán ÚŘADEM MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 1

Kontakt :

vovsova.e.outlet@seznam.cz, nonstop
tel. 737 610 568, v pracovní dny 8 - 19 hod

Zboží :

Prodávám pouze outletové oblečení různých značek, jedná se o 1. jakost, což je neprodané sezonní zboží, ale bez jakéhokoli poškození, nenošené. Pokud vadu přehlédnu, máte samozřejmě možnost vrácení a to na moje náklady včetně poštovného.

Objednávky беру za závazné, zboží rezervuji týden, pokud se nedomluvíme jinak. Jestliže nepřijde Vaše platba do stanoveného termínu, ruším objednávku a zboží nabídnu dál.

Platba a dodání :

Preferuji platbu předem na účet nebo zaslání složenkou. V tomto případě je poštovné dle platného ceníku ČP a je vždy uvedeno u inzerátu a následně při zaslání čísla účtu.

Na dobírku posílám také, ale je to pro Vás dražší služba, též podle platného ceníku ČP.

Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty a to doporučeně, obyčejné zásilky jsou pouze na Vaši žádost a riziko.

Balíčky odesílám do 48 hodin po obdržení platby.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dní od ztráty zásilky.

Reklamacce :

Reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku která mi přišla na účet za zboží a poštovné.

Dále můžete vrátit zboží i bez udání důvodu a to do 14 dnů od doručení zásilky, v tomto případě Vám bude vrácena částka za zboží, ale bez poštovného, do 14 dnů od převzetí zásilky.

Záruční lhůta :

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Ochrana osobních údajů :

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

V případě jakýchkoliv nejasností mě kontaktujte, ráda odpovím na Vaše dotazy.

PŘEJI PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ.....