

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel obchodu:

P. Polásek
Hradisko 40,
767 01 Kroměříž
IČ: 75696053

NYNÍ NOVÁ KOLEKCE PANENEK MONSTER HIGH!!!

NABÍZÍME OBJEDNÁNÍ NOVÝCH DRUHŮ PANENEK MONSTER.

VYBRANÉ DRUHY I ZA AKČNÍ CENY, CENOVÁ NABÍDKA JE ČASOVĚ OMEZENÁ.

Ostatní druhy skladem nebo na objednávku během týdne. Viz popis u jednotlivého zboží nebo na dotaz.

Vaše objednávky a dotazy budou vyřízeny do 48 hodin od zaslání - v prac. dny!! Pokud se v této době neozveme, kontaktujte nás znovu, může se stát, že objednávka nebo email nedorazil.

Prosím nezahlučujte nás vzkazy typu - stav objednávky či zda byla Vaše platba již připsána - není v našich silách na tyto vzkazy odpovídat. Pokud Vám byly zaslány podklady k platbě - Vaše objednávka se vyřizuje a bude vyřízena podle stanovených podmínek.

Děkujeme za pochopení!

Můžeme pro Vás zajistit- objednání - kvalitního a značkového dětského, dámského, pánského oblečení, obuvi, sportovních potřeb, kojeneckých potřeb, hraček.. atd..viz. ilustrační foto.

Elektronické zboží je dováženo z Anglie i s redukcí, takže je kompatibilní s našemi zásuvkami!

Hračky jsou dováženy přímo od výrobců - Anglie, Německo..popisy na krabicích mohou tedy mít jen cizojazyčné popisy.

Uvedený TERMÍN DODÁNÍ - u zboží na objednávku - je jen orientační - je třeba počítat s posunem odeslání - cca +4 prac. dny. Dle množství objednávek a doby zpracování objednávky.

Pokud je objednávek málo - jsme nuceni vzhledem k vysokým nákladům na dopravu - přesunout objednávku do dalšího termínu objednávek!!!

Dostupnost jednotlivých položek a změna ceny u našeho dodavatele se každých dnem mění, proto není v našich silách odstranit z nabídky položky, které z nabídky k dnešnímu dni vypadly, respektive změnit výši ceny u každé položky. Děkujeme za pochopení. O dostupnosti a potvrzení ceny produktu bude informování, co nejdříve.

Vzkazy zasíláme většinou přímo na Váš mail.

Jelikož je lhůta pro sběr objednávek cca 2 týdny - uvádějte k objednáce i náhradní zboží popřípadě i velikost. Pokud by Vámi objednané zboží nebylo již skladem -jinak se platba obratem vrací v plné výši!!

Platba by měla být připsána předem.

ZA ORIGINALITU - RUČÍM VRÁCENÍM PENĚŽ!!!

Nabídka platí do vyprodání zásob.

Poskytnuté míry jsou dle tabulek výrobce -tedy cca - mohou se odlišovat cca 2cm+ dle druhu zboží/ - není - li uvedeno jinak!!!! Míry jsou pouze orientační!!

Případné REKLAMACE objednaného zboží se vztahují na výrobní vady, nikoli na špatný výběr velikosti či poškození zboží nesprávným používáním apod!!!!!! Pokud už budete zboží reklamovat, musí být NEPOUŽITÉ, NENOŠENÉ.., zabalené s původním obalem, s visačkami a vším, co u něho bylo!

Případné reklamace jsou vyřizovány v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. O uznání reklamace rozhoduje vždy prodejce.

Pokud je reklamační uznána, vyřizuje se dle možností dodavatele některým z níže uvedených způsobů:

a) poskytnutí nového odpovídajícího zboží

b) oprava vadného výrobku nebo jeho části

c) pokud se typ zboží již nevyrábí nebo nejde již objednat, vrácením peněz kupujícímu na jeho účet.

Přeprava vráceného zboží od kupujícího k dodavateli je hrazena kupujícím a to formou doporučeného balíku (ne na dobírku) na výše uvedené adrese.

NA VYŘÍZENÍ REKLAMACE - VÝMĚNY, OPRAVY ZBOŽÍ, VRÁCENÍ PENĚŽ JE STANOVENA LHŮTA 30 DNÍ!!!

V případě uznané reklamace zboží bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně (((tedy bez poštovného))) nebo jiné vybrané zboží.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě bude vrácena platba SNÍŽENÁ o poštovné, balné a manipulační poplatek 59 Kč!!

O vrácení zboží nás prosím vždy informujte, zboží zašlete na zpáteční adresu uvedenou na balíčku a to pouze DOPORUČENĚ (za ztrátu nedoporučené zásilky neručíme).

Zboží musí být samozřejmě vráceno bez POŠKOZENÍ!!

NEDODANÉ ZBOŽÍ - stává se, že z důvodu vyprodání zboží nebo momentální skladové nedostupnosti. Nedodané zboží se můžete pokusit objednat v dalším termínu objednávky. Pokud je zboží delší dobu mimo sklad - můžete si vybrat něco jiného, jinak samozřejmě vrátíme peníze v plné výši!!!. Peníze lze převést i do další objednávky. Vše je jen na domluvě!!

Objednané zboží zasílám nejpozději do 48hod od připsání částky. V případě dobírky nebo spěšného zaslání - zasílám ihned po objednání, pokud je zboží skladem.

POŠTOVNÉ je dle tarifů ČP, a to:

DOPORUČENÝ BALÍK - v rozmezí: od 69Kč /dle hmotnosti/

CENNÝ BALÍK - v cenovém rozmezí od 89 Kč (dle hmotnosti zásilky). Tato služba je většinou používá u zboží nad 500 Kč.

DOBÍRKA: 109 Kč -139Kč. (dle hmotnosti zásilky) - zasláno jako cenný balík s dobírkou.

Balné si účtuji 5- 10Kč. (dle velikosti zásilky)

Pokud chcete mít zboží doma do 24hod. napište si o ZASLÁNÍ jako BALÍK DO RUKY nebo BALÍK NA POŠTU - cena je od 110 - 120 Kč - dle velikosti balíku. (v případě spěšné + dobírka: 140-160Kč)

KŘEHKÉ + 25,- Pokud chcete zaslat křehce -informujte mne o tom předem!!

Doporučujeme tuto službu využít zejména pro zaslání hraček a elektronického zboží. Při dodání hračky s poškozeným obalem, popřípadě vadou - nelze na tuto skutečnost uplatnit reklamaci!

Pokud si zboží objednáte nebo zarezervujete ozvu se, co nejdříve. Pokud se neozvu do 48hod, informujte mě prosím znovu - může se stát, že vzkaz nedojde!

Snažím se uspokojit všechny, ale vyhrazuji si právo na to, že inzerované zboží už nemusí být. V tom případě Vás o tom, co nejrychleji informuji.

Prosím uveďte při objednávce i Vaše telefonní spojení - pro případné nutné potvrzení údajů - budete informováni zasláním SMS na Vaše číslo. Nezapomeňte vždy uvést celé jméno a adresu na kterou chcete balík poslat!

Objednáním zboží se zavazujete uhradit částku + náklady k doručení do 5-ti pracovních dnů. / po domluvě lze i později - u zboží na objednávku do uzavěrky - domluva rovněž možná/.

Objednávku lze zrušit do 24 hod. od objednání - potom je objednávka brána jako závazná a hradíte případné náklady vzniklé s vyřízením objednávky!!!!

Kupujete NOVÉ ZBOŽÍ!

Pokud je u zboží uvedeno Nové zboží, tak kupujete nové zboží, originál zabalené.

Baterie, které jsou součástí výrobku se doporučuje vyměnit na nové, aby se zaručila správná funkčnost výrobku.

Barevné odstíny se mohou od vyobrazených fotografií lišit.

Na nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). NA VYŘÍZENÍ REKLAMACE SI VYHRAZUJI LHŮTU 30 DNŮ (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

V případě dalších dotazů či objednávek lze psát přímo na email:
hrackysarinka@seznam.cz

Děkuji a příjemné nakupování!

Správce e-shopu Hračkysárinka