

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
děkuji za obchůdek a prosím, aby jste si přečetli podmínky prodeje :))

PODMÍNKY PRODEJE

- zboží rezervuji týden, pokud se nedomluvíme jinak

- platba za zboží musí být uskutečněna do 7 pracovních dnů od obdržení podmínek pro platbu. Jsem ale také člověk, proto chápu, když budete chtít některé věci "podržet" a zaplatit třeba později. Ale to vždy po dohodě.

REZERVACE - Pokud se do 7 dnů od rezervace nedomluvíme na podmínkách prodeje, rezervaci ruším pro další zájemce.

PLATBA - Předem na účet nebo na dobírku.

ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

Pokud je zboží skladem odesílám do 2 prac.dnů.

Zboží na objednávku se snažím expedovat. do 10ti dnů zasíláme přeprvní společností DPD.

česká pošta doporučeně obálka max A4 zboží v hodnotě do 499kč 49kč

výše poštovného do 5kg 85 kč

výše poštovného do 10kg 120kč

Dobírkovné + 45kč

REKLAMACE - U zcela nového zboží je vždy uvedeno, že se jedná o NOVÉ zboží.

U secondhandu se snažím vždy co nejlépe zboží popsat.

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat (na vlastní náklady) na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu)

3. Reklamacce musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak... Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

4. Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby včetně poštovného!!

5. Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.9..2008 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ - Zákazník má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno v původním stavu, neporušené, nenošené, neprané, včetně originálních visaček, štítků a prodejních dokladů. Po jeho doručení (doporučenou zásilkou - na dobírku vrácené zboží nepřijímáme) bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží (vyjma poštovného) na jím udané číslo bankovního účtu, případně v hotovosti poštovní složenkou, či jinak na základě vzájemné dohody.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí anebo je dlouhodobě nedostupné. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka neprodleně převedena zpět na jeho účet nebo adresu."

Fakturu, či jiný doklad o koupi zasílám na nové zboží. Dodací lhůty u zboží které není skladem je 10 - 14 dnů dle stavu skladů výrobce při obědnávce to prosím bertte na zřetel předejdmem tímto zbytečným nedorozuměním.

Osobní odběr možný po domluvě!

Pokud je to v mých možnostech je možné dovést do Olomouce týká se pouze menších věcíček jako oblečení a některé menší hračky.

Přeji Vám příjemné nakupování a ať věcíčky dobře slouží.

Jiřina Trunečková