

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,

pokud máte jakýkoli dotaz ptejte se dříve než si zarezervujete konkrétní zboží.

Po rezervaci očekávám platbu na účet do 7mi dnů, po domluvě možno i déle.

Po připsání peněz na účet, posílám balíček. nejpozději do 4dnů. Pokud bych nemohla zanechám vzkaz na MMB.

Většinou posílám doporučeně, pokud na přání zákaznice zašlu obyčejně, zákazník přebírá na sebe rizika s tím spojené, já zboží vždy zašlu!!!

Při závazné objednávce, prosím rovnou o adresu ať se obchůdek zbytečně neprotahuje :)

Poštovné účtuji dle ceníku české pošty + připočítávám částku za obálku.

Po domluvě lze zaslat i na dobírku!

U zboží na OBJEDNÁVKU nebo pokud nemám skladem je dodací lhůta 10dní - 3 týdny od připsání peněz na účet!

Pokud Vámi vybrané zboží nebude vůbec-budu Vás vždy informovat!!!!!!!

U zboží uvádím rozměry! Pokud bude potřeba ráda přeměřím či zodpovím Vaše dotazy - takže u oblečení a hraček neuznávám reklamace z důvodu špatné velikosti.

Věcičky se snažím co nejlépe popsat, samozřejmě i já se mohu přehlédnout - v tomto případě buď vrátím penízky nebo se domluvíme jinak...

U nových věcí samozřejmě platí reklamace podle zákona č. 367/2000 a je tedy možné je do 14dnů vrátit bez udání důvodu - nenošené, nezničené,... Prosím o info co nejdříve. Vrácená částka je bez nákladů na poštovné! Při reklamaci hraček je lhůta 30 dnů na vyřízení reklamace.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- rezervace zboží platí 7 dní, pokud se nedohodneme jinak. Je to lhůta pro uhrazení objednávky

- úhrada objednávky předem na účet, nebo poštovní poukázkou.

- ve výjimečných případech lze zaslat i na dobírku

- doklady o prodeji zboží - na vyžádání - živnostenský zákon v § 31, odstavci 14.

Po připsání penězku odesílám balíčky do 3 pracovní dnů od připsání. .Balíčky menších rozměrů do 500Kč posílám doporučeně (DO 1KG - 43,- DO 2 KG - 49,-), balíčky větších rozměrů do 500,- (Do 2 kg -51,- , Do 5 kg 56,-) nad 500Kč jako cenný balík (Do 2 kg -56,- , Do 5 kg 61,-)

Zaslání křehce je za příplatek 25,- !!!! Pokud chcete zaslat křehce -informujte mne o tom (vyjma případu kde je u poštovního uvedeno, tam je to opravdu nutné)

PŘEVZETÍ BALÍČKU :

Všechny balíky které posílám jsou pojištěny od 500,- do 4000,- (některé posílám i jako křehké) proto Vás prosím aby jste balík pečlivě zkontrolovala zda je v pořádku (včetně obsahu) a v případě jakéhokoliv poškození ze strany pošty je potřeba na poště balík reklamovat co nejdříve, nejdéle však do dvou dnů (48HODIN) od vyzvednutí. Na pozdější reklamace nebude typu. (měla jsem týden schovaný u babičky , aby děti neviděli) NEBUDE BRÁN ZŘETEL !!!

REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme viz výše.

Na nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci e-mailem, či písemně
- zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme v nejkratším možném termínu, v souladu s českými právními předpisy pak nejpozději do 30 dnů. Poštovné se nevrací ani v případě oprávněné reklamace.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo na vrácení zboží do 14-ti dnů ode dne doručení. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním obalu a s příloženými doklady a v takovém stavu aby bylo dále schopné prodeje jako nové zboží !!!

Magdaléna J. (magdajx) ID 95158 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 25.5.2024, 14:58

Neposílejte prosím vrácené zboží na dobírku.. Následně bude vrácena platba pouze za zboží (ne za poštovné) po odečtení manipulačního poplatku 50,-Kč(což je balné - které jinak neúčtuji). Jedná se zejména o případy, kdy zjistíte, že vám tu samou věc koupila babička, teta, kamarádka a že vám nesedí rozměry, podle kterých jste si zboží sami objednali apod...Po vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena cena zboží ,a to bezodkladně, nejpozději však do zákonných 30 dnů ode dne přijetí vráceného zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT - Veškerá Vámi poskytnutá data slouží pouze pro vnitřní potřebu mého obchůdku a jsou uchovávány v souladu s platnými zákony ČR. Jsou řádně zabezpečena proti zneužití.

- Osobní data neposkytují žádné třetí osobě. Výjimku tvoří pouze přepravní společnost, která data potřebuje k dopravení Vaší objednávky.

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku nebo hodnocení, pokud se do 5ti dnů neozvete pokládám obchůdek za uzavřený.

Jsem prodejce s živnostenským listem,paragón zašlu na vyžádání,na zboží samozřejmě platí záruka ze zákona.

Přeji příjemný nákup :))