

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej nového zboží zde na Mimibazaru a prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.tvujdesign.cz obchodní společnosti Mi3 s.r.o., se sídlem Keblice 25, Lovosice 2, 410 02
IČO: 26038889 / DIČ: CZ26038889
zapsané v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29032
IBAN CZ192010000002700499438
SWIFT KOD FIOBCZPPXXX
č. účtu 2700499438/2010

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím a jsou pro obě strany závazné. Proávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu www.tvujdesign.cz (dále jen „e-shop“) jsou závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

E-shop je otevřen 24 hodin denně pro elektronické objednávky. Komunikace je možná přes e-mail info@tvujdesign.cz a telefon 604 227 200, 778 066 878. Obsluha e-shopu je k dispozici v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hod.

Předmětem smlouvy je zboží uvedené v objednávce. Proávající se zavazuje dodávat pouze zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi nebo vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží. Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění všech požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři a to správně a pravdivě. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva následně vzniká doručením potvrzení o přijetí objednávky na e-mail kupujícího.

Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu

DODACÍ PODMÍNKY

Zboží expedujeme v co nejkratším možném termínu každý pracovní den. Obvykle do 24 hodin od přijetí objednávky (platba hotově dobírkou) či od připsání platby na bankovní účet (bezhotovostní převod).

Pokud se stane, že nějaké zboží není skladem, ihned o této skutečnosti kupujícího informujeme e-mailem nebo telefonicky a domluvíme další postup individuálně. Orientační dodací lhůta u zboží, které není skladem, je uvedena u jednotlivých produktů.

Proávající má právo stornovat objednávku, pokud nedoručí k její úhradě do 10 dnů od jejího potvrzení.

Kupující má právo stornovat objednávku do 2 hodin od jejího odeslání a to e-mailem nebo telefonicky.

O odeslání zásilky vždy informujeme zákazníka e-mailem.

POŠTOVNÉ, BALNÉ A PLATBA

Zboží je odesíláno Českou poštou doporučeně nebo dobírkou.

Doporučená zásilka České pošty Vám bude doručena na zvolenou adresu. Česká pošta dodá zásilku většinou následující pracovní den.

Zboží je pečlivě zabaleno dle své povahy vždy tak, aby nedošlo k jeho poškození přepravou. Balíme do různých krabiček, bublinkové folie, plastových sáčků, speciálních bublinkových obálek.

Způsoby plateb a sazba poštovného:

Převodem - od 59 Kč do 79 Kč , dobírečné + 55 Kč

Poštovné ZDARMA při objednávce s platbou převodem v hodnotě od 1.500 Kč s DPH. V případě platby dobírkou hotově je účtováno jen dobírečné 55 Kč.

UPOZORNĚNÍ: Nevyzvednutí dobírky není odstoupení od kupní smlouvy. V tomto případě budeme vyžadovat úhradu

vynaložených nákladů za dobírkovou zásilku zpět na náš účet.

Osobní odběr – ZDARMA. Pouze po předchozí domluvě v pracovní dny na adrese Keblice 25, 41002 Lovosice 2, tel. 604 227 200, 778 066 878, e-mail. info@tvujdesign.cz.

ZÁRUČNÍ DOBA

Pro kupujícího je záruční lhůta 24 měsíců, pokud není uvedena delší. Záruka přesahující 24 měsíců a její podmínky jsou vyznačeny na záručním listě. Doklad o koupi slouží zároveň jako záruční list pro pozdější možnou reklamaci.

Záruční doba začíná běžet převzetím doručeného zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny produktu v záruční době začne záruka běžet znovu od převzetí nové věci.

Záruka se vztahuje jen na výrobní vady. Nevztahuje se však na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, přirozeným opotřebením výrobku (změna vlastností materiálu přírodními vlivy) a na vady zapříčiněné nesprávným a nešetrným používáním výrobku. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Za vady zapříčiněné přepravcem nenese prodávající odpovědnost.

Před prvním použitím je kupující povinen prostudovat záruční podmínky, návod na obsluhu, užívání zboží a údržbu zboží (je-li přiložen) a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Na vady způsobené nesprávným použitím produktu, v rozporu s návodem k použití se záruka nevztahuje.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné reklamace vyřizujeme ke spokojenosti kupujícího individuální dohodou a bez zbytečného odkladu. O případné vadě zboží je kupující povinen informovat (e-mailem nebo telefonicky) prodávajícího nejpozději následující den po obdržení zásilky, jinak reklamace nebude uznána. Kupující je povinen zkontrolovat neporušenost obalu zásilky při jejím převzetí. Zboží je před odesláním vždy zkontrolováno a pečlivě zabaleno, aby se tak předešlo případnému poškození.

Reklamované zboží odešlete na naší adresu s oznámením o reklamaci, která musí obsahovat důvod reklamace, vaše jméno a adresu, e-mail, telefonní číslo a daňový doklad o koupi.

V souladu s právními předpisy platnými v ČR bude oprávněná reklamace řešena opravou zboží, výměnou zboží nebo vrácením kupní ceny zboží nejpozději do 30 dní od jejího uplatnění.

SAMOLEPÍČÍ DEKORACE

Postup lepení dekorací

Aplikace samolepících dekorací je velmi snadná a rychlá.

Pro nejlepší výsledný efekt a kvalitní obrazový design si prosím přečtěte následující rady a pokyny:

1. Nejdůležitější je úprava plochy, na kterou chcete samolepící dekorace lepit. Povrch musí být čistý, nemastný, suchý, bez prachu, prasklin, hrbolů apod. Očistěte ho proto velmi pečlivě houbičkou nebo jemně navlhčeným hadříkem. Pokud lepíte na zeď, která je drobně zrnitá, hrbolatá či opravenou sádrou apod., je vhodné ji nejdříve zbrousit smirkovým papírem, aby jste měli jistotu, že bude dobře držet. Samolepka kopíruje povrch zdi včetně všech nerovností a nemusela by tudíž dobře přilnout nebo by případně mohlo dojít k jejímu natrhnutí a nehezkému vzhledu.

2. Arch se samolepkami si rozložte na rovnou plochu a narovnejte. Jednotlivé obrázky odlepujte od podkladového papíru opatrně nehtem nebo pomocí nožíku. Můžete si také obrázky předem nastříhat, aby se Vám lépe odlepovaly. Pokud budete lepit velké motivy, je nejlépe pracovat ve dvou či více lidech, aby se tak zabránilo nechtěnému slepení .

3. Samolepku zlehka přiložte na požadované místo a nalepte. Zkontrolujte, zda je vše správně, pokud ne, můžete ještě samolepku zlehka pomalinku odlepit a nanést na jiné místo. Poté ji houbičkou nebo hadříkem silnějším tlakem vyhladte vždy od středu k okraji, aby dobře přilnula k podkladové ploše. Hlavně po obvodu se musí dobře přichytit. Nesmí vzniknout žádné bubliny nebo záhyby.

4. Pokud se stane, že se některé samolepky nebo jejich části odlepují od plochy, použijte teplý vzduch pomocí fénu. Plochu intenzivně fénujte a uhlazujte hadříkem, dokud obrázek perfektně nepřilne.

Důležitá upozornění:

1. Samolepící dekorace není vhodné lepit na čerstvé zdi, zdi vystavené intenzivnímu přímému slunečnímu světlu nebo vlhké a studené stěny.

2. Čerstvě natřené nebo malované zdi je nutné nechat minimálně 2 týdny uzrát a vyschnout, až poté je možné na ně samolepky aplikovat.

Lepit můžete na tyto povrchy, které musí být čisté, nemastné, nevlhké, bez prachu, nerovností a prasklin:

* dřevo * sklo * plast

* zdi, stěny * hladké dlaždice * nábytek

* okna * zrcadla * kov

* karton.

Co vše se dá ozdobit samolepkami?

* zdi, stěny * nábytek - komody, skříně, stolky, židličky, postele, šuplíky, police

* dveře * zrcadla

* okna * koupelnové dlaždice

* ledničky * krabice, boxy

* dárkové balení - ozdobit papír, krabice a krabičky

* a vše co Vás napadne ... fantazii se meze nekladou!

Reklamace se vztahuje pouze na výrobní vady dekorace, tzn. chyby tisku (rýhy, škrábance apod.). Záruka zaniká v okamžiku aplikace samolepky.

Vrátit zboží do 14 dnů lze pouze, pokud dekorace nebyla již aplikována - použita (tzn. obrázek nebyl odlepen od podkladového archu).

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (Vrácení zboží)

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V tomto termínu je kupující povinen oznámit písemně prodávajícímu tuto skutečnost a od tohoto dne má následnou povinnost doručit zboží zpět do 14 dnů na adresu prodávajícího, a to jako pojištěnou doporučenou zásilku. Kupující, který odstupuje od kupní smlouvy, je povinen uhradit nezbytné náklady spojené s vrácením zboží na adresu prodávajícího.

Zboží nezasílejte na dobírku! V případě zaslání zboží na dobírku tato nebude přijata.

Při zasílání zboží neodpovídáme za případnou ztrátu zboží na cestě k nám.

V případě osobního doručení zboží je potřeba domluvit si termín schůzky předem telefonicky nebo e-mailem.

Vrácené zboží musí odpovídat následujícím podmínkám - zboží musí být v originálním obalu a nesmí být poškozeno. Nesmí jít o známky užívání. Musí být kompletní. Ke zboží musí být přiložen doklad o nákupu - daňový doklad.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš bankovní účet v co nejkratší době, nejpozději však do 30 pracovních dnů po obdržení vráceného zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že kupující uvedl na objednávce nepravdivé nebo zavádějící osobní údaje anebo v případě, že se zboží nevyrábí, nedodává či se výrazně změnila jeho cena. V tomto případě budeme okamžitě informovat kupujícího za účelem domluvení dalšího řešení objednávky. Ke každé objednávce přistupujeme individuálně se snahou maximálně vyjít vstříc kupujícímu.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje slouží výhradně pro účely správné dodávky zboží, zaúčtování a ke komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Jsou nezbytné pro kvalitní poskytování služeb kupujícímu.

Uzavřením kupní smlouvy souhlasí kupující se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. Respektujeme Vaše soukromí, snažíme se množství těchto údajů minimalizovat na ty nejnnutnější a ochránit je před zneužitím. Práce s nimi zcela podléhá zákonným normám, zákonu o ochraně osobních údajů spotřebitelů.

Vyhrazujeme si právo použít údaje kupujícího k zasílání informací o slevách, novinkách apod. pomocí e-mailu. V každém takovémto e-mailu nalezne kupující návod, jak nám jednoduše sdělit, že si toto nepřeje a takové používání nám zakázat. Rovněž má kupující právo kdykoliv nám písemně oznámit jakékoliv změny, doplňky, žádost o zlikvidování osobních údajů, které dříve poskytl.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování: Keblice 25, Lovosice 2,41002

Adresa elektronické pošty: info@tvujdesign.cz

Telefon 604 227 200, 778 066 878

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.1.2016.

UPOZORNĚNÍ:

Pro zboží nabízené v sekci Soukromý bazar toto znění obchodních podmínek neplatí. Jedná se o použité oblečení, hračky, apod. v soukromém prodeji. Veškeré informace k jednotlivým nabízeným produktům jsou detailně popsány v inzerátu. V případě Vašeho zájmu o toto zboží Vás budu ihned informovat a domovíme se na platebních podmínkách.

Přeji Vám příjemný nákup!