

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Valentýna Lipavská

IČO: 87677881

sídlo firmy:

Praskačka 116

Hradec Králové

50333

Zodpovědná osoba:

Valentýna Lipavská

Nejsem plátcem DPH

pracovní doba: po-pa: neurčeno (9-21)

o víkendu většinou jen večer

Tel. číslo na požádání.

Cenu za zboží je uvedena vč. DPH

Poštovné si účtují podle sazebníku pošty tento rok to již činí za balík :

Ceny poštovného nebudu z časových důvodů u starých inzerátů opravovat, děkuji za pochopení.

Balíky kvůli pracovnímu vytížení posílám 2 x týdně (ne každý den), když odešlu napíšu rovnou do hodnocení ,děkuji za pochopení .

Zboží lze vrátit do 14 dnů ale v původním stavu.

PLATBA ZBOŽÍ :

Na základě Vaší objednávky Vám zašlu zpět pokyny a podklady pro platbu .Platbu prosím uhradte do 2 dnů pokud se nedomluvíme jinak.

ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

je nejdéle do 48 hodin pokud se Vám neozvu prosím kontaktujte mne opětovně je možné ,že jsem od Vás vzkaz neobdržela děkuji...Na veškeré e-maily odpovídám postupně, nemoci, dovolené apod. vždy oznamuji ve vzkazech.

DORUČENÍ ZBOŽÍ:

Zboží se snažím odesílat do 2 dnů /týká se to zboží ,které je skladem a bazárkového zboží/po připsání platby na účet.

Zboží zasílám prostřednictvím ČP jako Obchodní Balík /OB-ceník naleznete ve vzkazech / na Vámi zvolenou adresu-takto odeslaný balík je u Vás již druhý den od podání, alespoň tak to garantuje ČP, samozřejmě je pojištění balíku, na dobírku nezasílám ,pokud chce někdo zaslat balíček obvykle je to možné ,ale pouze na vlastní žádost a rizika s tím spojená nese kupující . .

Pokud Vám nedorazila kompletní objednávka zboží ,samozřejmě platbu za nedodané zboží obratem posílám na Váš účet zpět .Nebo lze zboží doobjednat dalším termínem /záleží na dohodě /v takovém případě si hradíte znovu poštovné.

Balíčky zasílám přes Českou poštu, poštovné naleznete u zboží popř. v podkladech pro platbu. Balné je dohromady z poštovným.

STORNO OBJEDNÁVKY :

Pokud budete chtít objednávku z jakéhokoliv důvodu stornovat, stačí mi dát vědět telefonicky nebo e.maiem. Max. prosím nejdéle do 24 hod. Poté je objednávka brána jako závazná. Děkuji za pochopení.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /nové zboží/ :

Zákazník má právo vrátit zboží bez udání důvodů do 14ti dnů. Postupuji dle platných zákonů. Při vrácení peněz uhradím cenu včetně poštovného jen v případě (POKUD CHYBA JE NA MÉ STRANĚ), - další náklady nehradím!

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /použité zboží/:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. (šestiměsíční lhůta na vytknutí takovéto vady). Inzerované věcičky z domácí sbírky se snažím popisovat a uvádět ve skutečném stavu ,který jim odpovídá. Pokud by nějaká vada vyšla najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí takovéto vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady.

Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a

vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

REKLAMACE :

Na nové zboží poskytuji záruku dle stanovených platných zákonů. Balíček mi prosím vraťte zpátky doporučeně na uvedenou

adresu. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní . Peníze při reklamaci nezasílám předem, ale po doručení zboží na moji adresu a následném vyřízení reklamace!!!

Při uznané reklamaci zboží vyměním/pokud je skladem/, při vrácení peněz uhradím cenu které jste zaplatili při nákupu za konkrétní zboží - další náklady nehradím!

Pokud zboží neseďí vyměním jediné za jiné ve výši částky .

Pokud je na vybrané zboží nabídnuta SLEVA informace o výši slevy je vždy uvedena u nabízeného zboží .

Zboží je možné vrátit do 14 dnů ode dne převzetí od přepravce bez udání důvodu. Pokud zboží již nemá původní obal, bylo použito či nemá visačku, prodávající může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

PŘI NÁKUPU ZBOŽÍ BUDE DAŇOVÝ DOKLAD PŘIDÁN DO BALÍČKU AUTOMATICKY

DĚKUJI ZA PÁR MINUT VĚNOVANÝCH K PŘEČTENÍ PODMÍNEK PRODEJE DOUFÁM ,ŽE POVEDOU KE SPOKOJENOSTI OBOU STRAN.

V PŘÍPADĚ NEJASNOSTÍ MNĚ PROSÍM NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT.

DĚKUJI

DĚKUJI ZA SPOLUPRÁCI A PŘEJI KRÁSNÝ DEN!!!

MILE MAMINKY DĚKUJI ZA HODNOCENÍ!!!!!!!!!!!!!!