

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

VÍTÁM VÁS U MĚ V OBCHŮDKU a jsem potěšena Vaším zájmem...

U mě máte zajištěnou VŽDY perfektní komunikaci, osobní přístup, 100 % poradenství, okamžité zaslání, ale i výměnu zboží a vstřícný přístup k reklamám. Vážím si stálých zákazníků, OBJEDNÁVKY NAD 2000 Kč jsou s dárkem.

PROSÍM ALE, čtěte prosím, POZORNĚ TEXT V INZERÁTU, předejete tak zbytečným dotazům, šetří to Vás i můj čas. Přeji Vám příjemné nakupování a děkuji za důvěru.

### 1) NABÍZENÉ ZBOŽÍ..

Veškeré zboží je SKLADEM v ČR nachystáno na odeslání do druhého dne. (Pokud se bude teprve skladnit, uvádím to pod inzerát). Balíčky odesílám DO 5 PRACOVNÍCH DNŮ, většinou však okamžitě po úhradě viz text níže. Změna cen či velikostí vyhrazena! PROSÍM O POCHOPENÍ, v albu je několik tisíc položek v několika velikostech, což čítá asi 10 tisíc artiklů a není v mé moci opravit hned každý inzerát, pokud se přecenuje poštovné či změna kurzu libry na CZK.

### PRACOVNÍ DOBA A DOVOLENÁ!

Na internetu nesedím 24 hodin denně, chodím od ráda do večera v Londýně do školy, takže komunikaci zajišťuji ráno a večer, o víkendech dle časových možností. Nebombardujte mě tedy několika vzkazy denně, prosím...

V případě, že jsem na dovolené, v albu JE VZKAZ, který se dle možností aktualizuje (nejlépe denně, abyste o tom věděli). Také nastavuji automatickou odpověď po dobu mé nepřítomnosti na mailu. Pokud mám internetové připojení i v zahraničí, obchoduje se dál beze změny, balíky mi odesílá distribuční oddělení z Česka.

### 2) OSOBNÍ PŘEDÁNÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ, REKLAMACE.

Kamennou prodejnu nemám, žiju v Londýně, balíky odesílá automaticky distribuční oddělení do 5 pracovních dnů od úhrady. OSOBNÍ PŘEDÁNÍ tím pádem bohužel NEUMOŽŇUJI ani na výjimku. Dřívější zaslání ovlivnit nemohu, nežiju v ČR, je třeba objednat si zboží tak, abys k Vám dorazilo včas.

### VRÁCENÍ ČI VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Dle zákona (Obchodní zákoník) můžete zboží vrátit do 14 dnů (i bez udání důvodů) dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku a to do 14 kalendářních dnů od PŘEVZETÍ ZBOŽÍ. Toto zboží ale musí být v původním stavu, nové a s cedulkami v originál obale, pokud je součástí. Náklady na dopravu si ale dle OP hradíte sami, moje povinnost se na to nevztahuje. Vracím tedy jen částku zboží a to po obdržení a kontrole, zda je vráceno v původním stavu. Dle OP VÝMĚNA ZBOŽÍ za jiné či jinou velikost JE SAMOZŘEJMĚ MOŽNÁ a RÁDA VYJDU VSTRÍC, ale poštovné si platíte také sami. Adresu na vrácení zboží upřesním, žiju v Londýně a tato adresa je tudíž JINÁ (k rodičům do ČR) !!!

### 3) ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY A ČERNÁ LISTINA

Po zaslání platebních podkladů je OBJEDNÁVKA ZÁVAZNÁ! Dobře si rozmyslete storna viz ČERNÁ LISTINA! S nespolehlivými inzerenty nepřichází další spolupráce v úvahu a Vaše jméno umísťuji na seznamy BLACK LISTŮ na MMB i u mě v albu. Dotazy typu " Máte? Skladem? Je možná jiná velikost? - nepovažuji za objednávku. Jako prodejce si vyhražuji zrušit objednávku bez udání důvodu (většinou tam ale důvod je)! REZERVACE NA ZBOŽÍ JE MAX 24 HODIN, po dohodě i déle. Pak použítím dalším.

### 4) PLATBY

Umožňuji POUZE PŘEVODEM Z ÚČTU na můj účet, ŽÁDNÉ DOBÍRKY ani VKLADY V HOTOVOSTI neumožňuji !!! Na dobírku po špatných zkušenostech nezasílám ani na výjimku, služba je navíc o 50 Kč dražší! OBYČEJNĚ již také NEZASÍLÁM (ztracené balíky). Na SLOVENSKO ani do zahraničí NEZASÍLÁM!!!

### 5) OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ V ALBU ...

Objednávky na nové kolekce či konkrétní Vámi vyhlédnuté zboží nedělám, nabízím jen to, co je skladem v mém albu! Na dotazy tohoto typu přestávám reagovat, je to zřáta času. REZERVACE NA ZBOŽÍ JE 24 HODIN!!

### 6) PŘEMĚŘOVÁNÍ, PŘEFOCOVÁNÍ, MATERIÁLY...

Zboží typu PACK (myslím tím např. 3packy, 7packy např. body) nerozdělávám, nepřeměřuji, neprodávám po kusu! NEXT neměřím vůbec, mají své tabulky na netu a další fotky neposkytují. Ostatní zboží už rozměry má a co nemá, nepřeměřuji. Žiju v Londýně a při několika tisíci položkách v albu, které jsou již naskladněny v Česku, není v mých silách zajistit.

Z tohoto důvodu je i zboží levnější. Kdo míry či detaily potřebuje, doporučuji nakupovat v kamenných obchodech např. v Praze či Brně, bohužel ale za vyšší cenu. Tam si ale zboží můžete v klidu prohlédnout a ozkoušet. Žádné internetové obchody informace o mírách, nových fotkách a složení materiálu NA Vaše žádosti také neposkytují, prosím, RESPEKTUJTE TO...

Řiďte se prosím, VELIKOSTMI, které udávají výrobci, jsou správné, případně doporučím, zda je zboží v realu větší či menší. Early Days a NEXT je obecně o 2cm na rozměrech větší než George či MotherCare.

### 7) REZERVACE...

Rezervace dělám již jen 24 HODIN a dávám přednost okamžité koupi!! , JINAK AUTOMATICKY PO TÉTO LHŮTĚ ANULUJI a POSTUPUJI ZBOŽÍ DALŠÍM ZÁJEMCŮM!

**8) LHŮTY NA ODESÍLÁNÍ BALÍKŮ....**

Balíky odesláme dle možností nejčastěji v den připsání na český účet, max však do 5 PRACOVNÍCH DNŮ. Prosím, nebombardujte mě tedy hned vzkazy, v den připsání, zda jsem už poslala balík nebo ať Vám dám vědět, nestíhám to. Má to na starosti DISTRIBUČNÍ ODDĚLENÍ v Česku na základě výpisu o uhrazené platbě z interenegbankingu (já žiju v Londýně) a proto to nemohu každému individuálně zjišťovat a hlídat právě jeho zasilku, děkuji za pochopení. Pravidla jsou jasně nastavená, VŠECHNY UHRAZENÉ BALÍKY JDOU AUTOMATICKY na poštu. Dřívejší odeslání pophnat nemůžu, objednávejte si tak, aby u vás zboží bylo včas. Pokud je nějaká změna nebo pozdržení (jsme odjetí, skladní se NOVÉ zboží), informuji každého emailem o změně!

Balíky jdou i 4 pracovní dny + víkend! Automaticky nezasílám číslo zásilek z časových důvodů. Číslo podacích listů posílám při podezření na ztracený balík po týdnu od zaslání.

**9) POŠTOVNÉ, SOUHRNNÉ a CENA...**

Poštovné začíná na částce 55,- ( účtuji standardně dle tarifů České pošty a k tomu připočítávám 5-10 Kč na jeden balíček za dopravu, kterou musím zaplatit i já při skladnění zboží z Anglie do ČR plus náklady na plastovou či papírovou obálku v hodnotě 3-7 Kč. Proto je částka 55,- Kč pro jeden balíček. Souhrnné poštovné při více položkách v balíčku - platíte jen dle výšky a váhy balíky, rozdíl je tam malý!

POŠTOVNÉ JE OD 1.2. ZDRAŽENO A ZAČÍNÁME NA SAZBĚ 55,- KČ PO ČESKU ZA RR.

**10) ZASÍLÁNÍ NA SLOVENSKO A POŠTOVNÉ.**

Do zahraničí ani na SLOVENSKO NEZASÍLÁM!!! poplatky za transakce činí pro obě strany dohromady přes 500 Kč a tím pádem se to v žádném případě nevyplatí!!

**11) N E X T - TABULKY S MÍRAMI NA INTERNETU.**

Maminky, zboží z NEXTU z časových důvodů NEMĚŘÍM ani na výjimku, nepřefocuji, nezjišťuji detaily. Děkuji za pochopení a prosím, respektujte to. Žiju v Londýně a je pro mě komplikované nechávat neustále měřit či nechat fotit v Česku jednu z několika set položek, kterou mám v inzerci. U internetového nákupu v Nextu (i potažmo i jinde) Vám to také nikdo neměří ani nepřefocuje.

Značka NEXT (George, Matalan, Early Days i MotherCarea ostatní anglické značky) má přesně své velikostní tabulky na svých webových stránkách ( stačí si najít PRŮVODCE VELIKOSTMI a vše si dohledat, co potřebujete.

CESTA, jak najít velikosti: JE NEXT úvodní stránka, dole v zápatí je TABULKA VELIKOSTÍ, zvolíte kategorii (průvodce velikostmi)

<http://cz.nextdirect.com/cs/help/cs/CZ/Section.aspx?ItemId=20391>

Z tohoto důvodu je i zboží levnější. Kdo míry či detaily potřebuje, doporučuji nakupovat v kamenných obchodech např. v Praze či Brně, bohužel ale za vyšší cenu. Tam si ale zboží můžete v klidu prohlédnout a ozkoušet.

PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ VŠEM :)

ENJOY YOUR SHOPPING!!

Vaše Majka