

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

VÍTÁM VÁS U MĚ V OBCHŮDKU a jsem potěšena Vaším zájmem...

U mě máte zajištěnou VŽDY perfektní komunikaci, osobní přístup, 100 % poradenství, okamžité zaslání, ale i výměnu zboží a vstřícný přístup k reklamám. Vážím si stálých zákazníků, OBJEDNÁVKY NAD 2000 Kč jsou s dárkem.

PROSÍM ALE, čtěte prosím, POZORNĚ TEXT V INZERÁTU, předejdete tak zbytečným dotazům, šetří to Váš i můj čas. Přeji Vám příjemné nakupování a děkuji za důvěru.

1) NABÍZENÉ ZBOŽÍ..

Veškeré zboží je SKLADEM v ČR nachystáno na odeslání do druhého dne. (Pokud se bude teprve skladnit, uvádím to pod inzerát). Balíčky odesílám DO 5 PRACOVNÍCH DNŮ, většinou však okamžitě po úhradě viz text níže. Změna cen či velikostí vyhrazena! PROSÍM O POCHOPENÍ, v albu je několik tisíc položek v několika velikostech, což čítá asi 10 tisíc artiklů a není v mé moci opravit hned každý inzerát, pokud se přecenuje poštovné či změna kurzu libry na CZK.

PRACOVNÍ DOBA A DOVOLENÁ!

Na internetu nesedím 24 hodin denně, chodím od ráda do večera v Londýně do školy, takže komunikaci zajišťuji ráno a večer, o víkendech dle časových možností. Nebombardujte mě tedy několika vzkazy denně, prosím...

V případě, že jsem na dovolené, v albu JE VZKAZ, který se dle možností aktualizuje (nejlépe denně, abyste o tom věděli). Také nastavuji automatickou odpověď po dobu mé nepřítomnosti na mailu. Pokud mám internetové připojení i v zahraničí, obchoduje se dál beze změny, balíky mi odesílá distribuční oddělení z Česka.

2) OSOBNÍ PŘEDÁNÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ, REKLAMACE.

Kamennou prodejnu nemám, žiju v Londýně, balíky odesílá automaticky distribuční oddělení do 5 pracovních dnů od úhrady. OSOBNÍ PŘEDÁNÍ tím pádem bohužel NEUMOŽNÍ ani na výjimku. Dřívější zaslání ovlivnit nemohu, nežiju v ČR, je třeba objednat si zboží tak, abys k Vám dorazilo včas.

VRÁCENÍ ČI VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Dle zákona (Obchodní zákoník) můžete zboží vrátit do 14 dnů (i bez udání důvodů) dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku a to do 14 kalendářních dnů od PŘEVZETÍ ZBOŽÍ. Toto zboží ale musí být v původním stavu, nové a s cedulkami v originál obale, pokud je součástí. Náklady na dopravu si ale dle OP hradíte sami, moje povinnost se na to nevztahuje. Vracím tedy jen částku zboží a to po obdržení a kontrole, zda je vráceno v původním stavu. Dle OP VÝMĚNA ZBOŽÍ za jiné či jinou velikost JE SAMOZŘEJMĚ MOŽNÁ a RÁDA VYJDU VSTŘÍC, ale poštovné si platíte také sami. Adresu na vrácení zboží upřesním, žiju v Londýně a tato adresa je tudíž JINÁ (k rodičům do ČR) !!!

3) ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVKY A ČERNÁ LISTINA

Po zaslání platebních podkladů je OBJEDNÁVKA ZÁVAZNÁ! Dobře si rozmyslete storna viz ČERNÁ LISTINA! S nespolehlivými inzerenty nepřichází další spolupráce v úvahu a Vaše jméno umísťuji na seznamy BLACK LISTŮ na MMB i u mě v albu. Dotazy typu " Máte? Skladem? Je možná jiná velikost? - nepovažuji za objednávku. Jako prodejce si vyhrazuji zrušit objednávku bez udání důvodu (většinou tam ale důvod je)! REZERVACE NA ZBOŽÍ JE MAX 24 HODIN, po dohodě i déle. Pak pouštím dalším.

4) PLATBY

Umožňuji POUZE PŘEVODEM Z ÚČTU na můj účet, ŽÁDNÉ DOBÍRKY ani VKLADY V HOTOVOSTI neumožňuji !!! Na dobírku po špatných zkušenostech nezasílám ani na výjimku, služba je navíc o 50 Kč dražší! OBYČEJNĚ již také NEZASÍLÁM (ztracené balíky). Na SLOVENSKO ani do zahraničí NEZASÍLÁM!!!

5) OBJEDNÁVKY ZBOŽÍ V ALBU ...

Objednávky na nové kolekce či konkrétní Vámi vyhlédnuté zboží nedělám, nabízím jen to, co je skladem v mém albu! Na dotazy tohoto typu přestávám reagovat, je to zřáta času. REZERVACE NA ZBOŽÍ JE 24 HODIN!!

6) PŘEMĚŘOVÁNÍ, PŘEFOCOVÁNÍ, MATERIÁLY...

Zboží typu PACK (myslím tím např. 3packy, 7packy např. body) nerozdělávám, nepřeměřuji, neprodávám po kusu! NEXT neměřím vůbec, mají své tabulky na netu a další fotky neposkytuji. Ostatní zboží už rozměry má a co nemá, nepřeměřuji. Žiju v Londýně a při několika tisících položkách v albu, které jsou již naskladněny v Česku, není v mých silách zajistit.

Z tohoto důvodu je i zboží levnější. Kdo míry či detaily potřebuje, doporučuji nakupovat v kamenných obchodech např. v Praze či Brně, bohužel ale za vyšší cenu. Tam si ale zboží můžete v klidu prohlédnout a ozkoušet. Žádné internetové obchody informace o mírách, nových fotkách a složení materiálu NA Vaše žádosti také neposkytují, prosím, RESPEKTUJTE TO...

Řiďte se prosím, VELIKOSTMI, které udávají výrobci, jsou správné, případně doporučím, zda je zboží v realu větší či menší. Early Days a NEXT je obecně o 2cm na rozměrech větší než George či MotherCare.

7) REZERVACE...

Rezervace dělám již jen 24 HODIN a dávám přednost okamžitě koupí!! , JINAK AUTOMATICKY PO TÉTO LHŮTĚ ANULUJI a POSTUPUJI ZBOŽÍ DALŠÍM ZÁJEMCŮM!

8) LHŮTY NA ODESÍLÁNÍ BALÍKŮ....

Balíky odesíláme dle možností nejčastěji v den připsání na český účet, max však do 5 PRACOVNÍCH DNŮ. Prosím, nebombardujte mě tedy hned vzkazy, v den připsání, zda jsem už poslala balík nebo ať Vám dám vědět, nestíhám to. Má to na starosti DISTRIBUČNÍ ODDĚLENÍ v Česku na základě výpisu o uhrazené platbě z interenegbankingu (já žiju v Londýně) a proto to nemohu každému individuálně zjišťovat a hlídat právě jeho zasilku, děkuji za pochopení. Pravidla jsou jasně nastavená, VŠECHNY UHRAZENÉ BALÍKY JDOU AUTOMATICKY na poštu. Dřívejší odeslání popohnat nemůžu, objednávejte si tak, aby u vás zboží bylo včas. Pokud je nějaká změna nebo pozdržení (jsme odjetí, skladní se NOVÉ zboží), informuji každého emailem o změně!

Balíky jdou i 4 pracovní dny + víkend! Automaticky nezasílám číslo zásilek z časových důvodů. Číslo podacích listů posílám při podezření na ztracený balík po týdnu od zaslání.

9) POŠTOVNÉ, SOUHRNNÉ a CENA...

Poštovné začíná na částce 55,- (účtuji standardně dle tarifů České pošty a k tomu připočítávám 5-10 Kč na jeden balíček za dopravu, kterou musím zaplatit i já při skladnění zboží z Anglie do ČR plus náklady na plastovou či papírovou obálku v hodnotě 3-7 Kč. Proto je částka 55,- Kč pro jeden balíček. Souhrnné poštovné při více položkách v balíčku - platíte jen dle výšky a váhy balíky, rozdíl je tam malý!

POŠTOVNÉ JE OD 1.2. ZDRAŽENO A ZAČÍNÁME NA SAZBĚ 55,- KČ PO ČESKU ZA RR.

10) ZASÍLÁNÍ NA SLOVENSKO A POŠTOVNÉ.

Do zahraničí ani na SLOVENSKO NEZASÍLÁM!!! poplatky za transakce činí pro obě strany dohromady přes 500 Kč a tím pádem se to v žádném případě nevyplatí!!

11) N E X T - TABULKY S MÍRAMI NA INTERNETU.

Maminky, zboží z NEXTU z časových důvodů NEMĚŘÍM ani na výjimku, nepřefocuji, nezjišťuji detaily. Děkuji za pochopení a prosím, respektujte to. Žiju v Londýně a je pro mě komplikované nechávat neustále měřit či nechat fotit v Česku jednu z několika set položek, kterou mám v inzerci. U internetového nákupu v Nextu (i potažmo i jinde) Vám to také nikdo neměří ani nepřefocuje.

Značka NEXT (George, Matalan, Early Days i MotherCarea ostatní anglické značky) má přesně své velikostní tabulky na svých webových stránkách (stačí si najít PRŮVODCE VELIKOSTMI a vše si dohledat, co potřebujete.

CESTA, jak najít velikosti: JE NEXT úvodní stránka, dole v zápatí je TABULKA VELIKOSTÍ, zvolíte kategorii (průvodce velikostmi)

<http://cz.nextdirect.com/cs/help/cs/CZ/Section.aspx?ItemId=20391>

Z tohoto důvodu je i zboží levnější. Kdo míry či detaily potřebuje, doporučuji nakupovat v kamenných obchodech např. v Praze či Brně, bohužel ale za vyšší cenu. Tam si ale zboží můžete v klidu prohlédnout a ozkoušet.

PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ VŠEM :)

ENJOY YOUR SHOPPING!!

Vaše Majka