

PODMÍNKY PRODEJE

Pozor!!!OD 4.2.PRÁZDNINY!!!!

Vítám Vás a prosím o přečtení podmínek prodeje.
milé nakupující, délky punčocháčků a jiné míry jsou orientační, nelze měřit každý konkrétní kousek. U punčocháčků je délka měřena od pasu na patu (myšleno spodek paty). Pokud chcete jinak a přesněji poměřit, kontaktujte mě prosím.

KONTAKTNÍ OSOBA:

Jitka Zápotocká
Za Poštou 1050
263 01, Dobříš
IČO: 47057599
email: JitkaZapotocka@seznam.cz
Telefonický kontakt není možný.
Nejsem plátce DPH.

DODACÍ PODMÍNKY:

Zpracování poptávky do 24 hodin.
Emailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: JitkaZapotocka@seznam.cz
Zboží zasílám zpravidla do 48 hodin od přijetí platby na účet.
Rezervace trvá týden.

Balíčky zasílám přes Českou poštu vždy doporučeně, poštovné a balné naleznete u zboží. Po dohodě zašlu i obyčejně, za doručení však neručím.

U objednávky více zboží najednou se poštovné a balné sjednocuje.

Pokud by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem poté bereme Vaši objednávku jako závaznou.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Platbu prosím proveďte do 1 týdne od podání objednávky.
VS, které vám zašlu je důležité pro identifikaci platby..

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Záruční doba na nové zboží 2 roky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

REKLAMACE

Reklamáce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky. Při vrácení zboží se řídím platnými zákony.
Vrácené zboží na dobírku nepřebírám! Platba bude vrácena pouze za zboží (ne za poštovné).
Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobeného jejich obvyklým užíváním.