

## PODMÍNKY PRODEJE

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění:

Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

Výroba dárkových a upomínkových předmětů v režimu živnosti volné

### ZPŮSOB ZASLÁNÍ:

Balíky zasílám po platbě předem na účet, poštovné je podle platných tarifů České pošty

Pokud bude zásilka větších rozměrů, zašlu ve dvou a více krabicích za další poštovné. **BALNÉ NEÚČTUJI!!! DOBÍRKOU NEZASÍLÁM!!!**

**OSOBNÍ ODBĚR NENÍ MOŽNÝ, PRODÁVÁM POUZE NA NETU, NEMÁM PROVOZOVNU.**

**NEMĚNÍM, NESMLOUVÁM O CENÁCH A ZA NIKOHO NEPLATÍM POŠTOVNÉ, TAK MĚ O TO PROSÍM NEŽÁDEJTE. DĚKUJI.**

### LHŮTA DODÁNÍ:

veškeré nabízené zboží je skladem a bude zasláno do 1-3 pracovních dnů po přijetí platby na bankovní účet. Pozor, velké balíky jsou odesílány pouze v pátek, budete na to upozorněni při zaslání podkladů.

### REZERVACE:

Náš bazárek funguje na principu rezervace-zaplacení-odeslání, né na principu rezervace-zrušení rezervace, proto všechny nakupující žádám, aby si předem svoji koupi rozmysleli, než zatrhnou políčko "závazná rezervace". Na jednu věc čeká často několik zájemců a ta je takto několik dní zbytečně blokována, pokud si "vážený" zájemce rezervaci po několika dnech i týdnech rozmyslí.

Pokud chcete nějakou věc přeměřit nebo se jen na něco ptáte, čekám Vaši odpověď do 6 hodin od mé odpovědi, potom podstupuji věc dalšímu zájemci, jinak je zbytečně blokována pro další prodej. Dotaz neberu jako rezervaci.

Z těchto důvodů držím rezervace maximálně 7 dní a to není doba na rozmyšlení se, ale

na zaplacení a odeslání balíku. Případně je možné se dohodnout na prodloužení rezervace, ale opět ne na nekonečně dlouhou dobu.

**NEPOTVRZENOU REZERVACI AUTOMATICKY DO 12 HODIN RUŠÍM!!! TÝKÁ SE HLAVNĚ NEREGISTROVANÝCH ZÁJEMCŮ, KTERÍ VĚCI ZBYTEČNĚ BLOKUJÍ A JIŽ SE NIKDY NEOZVOU.**

### PLATBA:

Upřednostňuji platbu převodem na účet u UniCredit Bank, číslo a VS Vám pošlu obratem po potvrzení rezervace. Platbu očekávám do týdne od zaslání podkladů, pokud se nedohodneme jinak.

### STORNO OBJEDNÁVKY :

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem. V případě pozdějšího stornování píšu záporné hodnocení.

### ZÁRUČNÍ DOBA:

Většina věcí je používaných (pokud není uvedeno jinak), jejich stav odpovídá popisu u fotky, věc nemusí být kompletní, vždy je vše nafoceno. Pokud má věci vady, jsou také uvedeny v popisu. Může se stát, že nějakou vadu přehlédnu (flek, díрку). Pak nabízím

slevu, nebo vrácení věci na mé náklady. Je ale nutno reklamovat věc ihned po obdržení, protože si obsah balíčku vždy řádně přezkontrolujte.

Na nové věci poskytuji ze zákona dvouletou záruku a je k nim automaticky dáván do balíčku daňový doklad-faktura. Ten prosím uschovejte pro případnou reklamaci. Na použité věci zasílám doklad na vyžádání. Na použité věci je záruka dle platného zákona.

### REKLAMACE:

je možná dle platných zákonů ČR, věc je nutno vrátit čistou (vypranou, pokud se jedná o oblečení apod.). Celou částku (vč. poštovného) vracím pouze v případě neodstranitelné vady. Jinak bude věc opravena nebo vyměněna za stejnou (novou). Zakoupenou věc můžete vrátit bez udání důvodu do 14-ti dnů, pokud bude nakupujícím použitá, zbavená visaček apod., vrátím částku sníženou o opotřebení.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení Vaší objednávky a zaslání vybraného zboží.

V žádném případě nebudou Vaše osobní údaje žádným způsobem dále zpracovávány ani předávány třetím osobám

Zuzana Žitná  
Hlavní tř. 739/8  
363 01 Ostrov

tel. 739 100 148 (po-pá 13-20 hodin, v dopoledních hodinách jsem v zaměstnání)

**Z**

platné ke dni: 21.5.2025, 1:06

---

IČ 721 91 848

NEJSEM PLÁTCE DPH!!!!!!!