

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel internetového obchodu U Bezlepky:

Andrea Antoníčková
Dobrá 582,
739 51, Dobrá (okr.Frýdek-Místek).

IČ: 706 22 451
nejsme plátcí DPH

.....
Zodpovědná osoba:

Andrea Antoníčková

mob.: 733 588 959 PO-NE 8-18 hod. (nejlépe formou SMS)

e-mail: Ubezlepky@seznam.cz

skype: sikezka

.....
Objednávka:

Objednávky uzavírám vždy do neděle. Vše zaplacené do tohoto dne expeduji následný čtvrtek. Dodavatel nemá předzásobené sklady. U objednávek můžete rovnou uvést vaši adresu, pro rychlejší zaslání. Zboží rezervuji 7 dní, po domluvě i déle. Pokud se do 7 dnů neozvete, rezervaci ruším a zboží nabídnu dále k prodeji.

Objednané zboží můžete stornovat zasláním e-mailu na adresu: Ubezlepky@seznam.cz a to, do 24 hodin od zaslání objednávky.

Každá objednávka je závazná!

Ceny veškerého zboží jsou včetně DPH.

.....
Dodací podmínky:

Balné neúčtujeme
Poštovné účtujeme podle váhy balíčku, dle tarifů České pošty.
Možný osobní odběr: Frýdek-Místek a okolí, Ostrava - po předchozí domluvě

Na dobírku nezasíláme

Pokud si u nás vyberete zboží min. za 1000,-Kč, poštovné máte zdarma (platí pouze na území ČR)

.....
Způsob platby:

Platba je možná převodem na bankovní účet,
Složenkou typu A na poštu (pokud nejste majitelem účtu),
Sravenkami zaslánými doporučenou poštou

Vždy na základě zasláných podkladů k platbě.

Platbu prosím provádějte do 5 pracovních dnů ode dne zaslání podkladů k platbě. Jako var.symbol prosím vždy uvádějte své ID na Mimibazaru.

.....
Vrácení zboží:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Vracím pouze peníze za zboží, ne za poštovné. Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být nepoškozené, kompletní. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato.

.....
Záruční lhůta a reklamační řád:

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, či poškozené, oznamte zjištěné vady co nejdříve prodávajícímu e-mailem na adresu Ubezlepsy@seznam.cz . Případně telefonicky nebo písemně na adresu uvedenou v kontaktech.

1. Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno po vzájemné dohodě a po zaslání reklamovaného zboží na naši adresu na náklady odesílatele.
2. Zboží musí být dodáno kompletně tak, jak bylo převzato od prodávajícího.
3. Ke zboží musí být přiložena faktura (paragon) , která je nedílnou součástí zásilky.
4. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z nesprávného nakládání se zbožím, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
5. Zboží budev reklamaci přijato pouze nepoškozené.
6. Na zboží poskytujeme záruční dobu danou zákonem.

Postup při reklamaci :

1. Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
2. Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.
3. Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte námi poslaný paragon.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku. Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy.