

## PODMÍNKY PRODEJE

Něco málo o mně:

Jsem vystudovaná psycholožka, ale už na vysoké škole (Masarykova Univerzita v Brně) jsem začala prodávat kosmetiku a stále mě to baví. Snažím se do sortimentu zařazovat atraktivní a cenově výhodné produkty. Ráda bych měla kamenný obchod, kde byste si zboží mohli prohlédnout, v Brně to však není s ohledem na ceny pronájmu zatím možné. Doufám, že budete patřit k mým spokojeným zákazníkům a bude Vám kosmetika dělat stejnou radost jako mě :-).

Podmínky prodeje:

### 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

### 2) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Potvrzení objednávky Vám zašleme emailem spolu s podklady k platbě obvykle do 24 h.

### 3) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete zrušit do 2h od objednání a to telefonicky, či e-mailem. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

V případě, že objednávku nezrušíte, ani neuhradíte dle podmínek prodeje, může Vám být uděleno negativní hodnocení.

### 4) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu se zákonem prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit.

Pokud se rozhodnete využít tuto možnost, zašlete nám email a obratem Vám poskytneme informace pro vrácení zboží.

V případě, že vrácené zboží nebude v původním stavu, bude vrácená částka za zboží snížena o chybějící hodnotu zboží.

Zboží zpět prodejci je zasíláno doporučeně (bez dobírky), poštovné hradí kupující.

### 5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží zasíláme prostřednictvím České pošty, doporučeně, jako cenné psaní či cenný balík. Cena poštovného se řídí platným ceníkem České pošty s ohledem na hmotnost a cenu objednaného zboží.

Poštovné a balné u menších zásilek je 50 Kč, u balíků 60 Kč. V ojedinělých případech je cena za poštovné vyšší (při těžkém zboží), v tomto případě je to uvedeno přímo u inzerátu - u konkrétního produktu. Při nákupu více kusů výrobků platíte pouze jedno poštovné.

Zaslání obvykle stojí u malých zásilek 25 Kč a je možné na Vaše riziko (zásilka je odeslána bez podacího lístku a nelze ji na poště reklamovat).

### 6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je obvykle 2 dny od připsání platby na účet, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás ihned informovat o možném dodacím termínu.

### 7) PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platbu je možné provést bankovním převodem nebo složenkou České pošty. Na dobírku zasíláme po předchozí domluvě, cena dobírky je 100 Kč.

### 8) Osobní odběr není v současné době možný.

### 9) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně sdělit. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Pokud vidíte, že balíček je poškozený, nepřebírejte ho nebo jej rozbalte před doručovatelkou.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Postup při reklamaci:

1) neprodleně nás informujte o reklamaci e-mailem

2) zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu, kterou Vám zašleme emailem (bez dobírky!)

3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

10) Shoda s kupní smlouvou

Je-li kupujícím spotřebitel, v případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Je-li kupujícím spotřebitel, má v závislosti na povaze vady při uplatnění zákonné záruky tato práva:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy,
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy, tato práva spotřebiteli náleží, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje zejména, jestliže stejná vada bránící řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady bránící jejímu řádnému užití,
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li spotřebitel výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy,

Potvrzením objednávky souhlasíte s těmito podmínkami.

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

Děkuji, že jste si přečetli podmínky prodeje a přeji Vám příjemné nakupování,

Veronika