

PODMÍNKY PRODEJE

KONTAKT:

Bc. Jitka Nepomucká
Síbova 307/10
41801 Bílina
IČO 00951803
email: jitulcina-sperkovnice@centrum.cz
tel. č.: 777 608 679

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží nabízené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně kliknutím na "Odpovědět na inzerát" či pomocí e-mailu (jitulcina-sperkovnice@centrum.cz).

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce.

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je uložena automaticky po dokončení objednávky, poté vám co nejdříve odepišu, kdy objasním celkovou cenu objednaného zboží (+ poštovného) a číslo účtu, na který máte poslat danou částku.

4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete zrušit do 24 hodin bez udání důvodu a to písemně na e-mail jitulcina-sperkovnice@centrum.cz. Stačí uvést např. číslo objednávky, jméno, e-mail či objednané zboží.

5) POŠTOVNÉ A BALNÉ

Cena poštovného a balného pro Českou Republiku je 45Kč (doporučeně), 100,- (na dobírku). Zboží je zasíláno zásadně v ochranných "bublínkatých" obálcích.

6) DODACÍ LHŮTA

Objedávky odesíláme prostřednictvím České pošty ihned po připsání částky na náš účet, nejpozději do 3 pracovních dnů. V případě, že některé z vybraných produktů nebudou skladem, budeme vás ihned kontaktovat.

7) REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má Kupující, v závislosti na povaze této vady, při uplatnění záruky následující práva:

v případě vady odstranitelné:

a.) právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady

b.) právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné

c.) v případě nemožnosti postupů uvedených v bodech a.) a b.) má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy

v případě vady neodstranitelné:

a.) právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy

v případě vady odstranitelné, pokud Kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě (tzn. zboží bylo již 3x reklamováno pro stejnou vadu) nebo pro větší počet vad věc řádně užívat

a.) právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li spotřebitel výměnu věci:

a.) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy

Reklamací lze uplatnit u Prodávajícího, a to ve všech jeho provozovnách.

Reklamacie se nevztahují na případy:

vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním, v rozporu s návodem k použití anebo jiným nesprávným jednáním Kupujícího

prokazatelných nedovolených zásahů do zboží

na vady, které vznikly běžným opotřebením spotřebního zboží se stanovenou lhůtou

použití dle zvláštních právních předpisů, pokud je taková reklamacie uplatňována po uplynutí této lhůty

na vady způsobené vlivem živelných katastrof

8) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vzhledem k charakteru uzavření kupní Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku, má Kupující, který je spotřebitelem, právo odstoupit od této Smlouvy bez jakékoli sankce ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí zboží. Kupujícímu budou Prodávajícím do 14 dnů zaslány veškeré peněžní prostředky, které uhradil při koupi (cena zboží + poštovné) na bankovní účet Kupujícího, který za tímto účelem Kupující Prodávajícímu sdělí.

Prodávající má právo odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Kupující neuhradí plnou výši kupní ceny ve lhůtě 30-ti dnů ode dne uzavření kupní Smlouvy.