

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkujeme Vám za zájem o námi nabízené zboží. Prosím Vás, abyste si přečetli níže uvedené podmínky prodeje.

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží je možné objednat přímo prostřednictvím našeho e-shopu www.detskyraj.cz, nebo v odpovědi na konkrétní inzerát na www.mimibazar.cz. Po obdržení poptávky Vás budeme informovat o stavu Vaší objednávky.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Naprostou většinu zde nabízeného zboží máme skladem k okamžitému dodání, pokud zboží skladem není, budeme Vás informovat ohledně termínu dodání. Zboží zasíláme na dobírku- žádné platby předem nepožadujeme, pokud si přesto budete přát platbu předem na účet, uveďte tento požadavek do objednávky, zašleme Vám potřebné údaje k provedení platby.

DODÁNÍ POŠTOU - zboží je zasíláno Obchodním balíkem České pošty, zboží je doručeno do 24 hodin od podání zásilky až k Vám domů (v pracovní dny), balík je pojištěný a sledovaný, což znamená, že je vyhledatelný dle podacího čísla na www.ceskaposta.cz.

Zboží odesíláme každý všední den, obvyklá doba dodání zboží je cca 3-4 pracovní dny od potvrzení objednávky až po dodání zákazníkovi.

U každého zboží je uvedena výše poštovného, u objednávek nad 3000Kč je poštovné zdarma, balné ani jiné poplatky neúčtujeme.

Při zaslání na dobírku u zboží do 3000Kč je poštovné 150Kč.

Při platbě převodem na účet u zboží do 3000,-Kč je poštovné 120Kč.

Při osobním odběru v našich kamenných obchodech nejsou účtovány žádné poplatky ani u objednávek do 3000Kč.

U zvláště objemných zásilek je po dohodě možné dodání po Praze zdarma naší firemní dopravou.

DODÁNÍ PŘEPRAVNÍ SLUŽBOU GENERAL PARCEL

Zboží odesíláme každý všední den, obvyklá doba dodání zboží je cca 3-4 pracovní dny od potvrzení objednávky až po dodání zákazníkovi.

U každého zboží je uvedena výše poštovného, u objednávek nad 3000Kč je poštovné zdarma, balné ani jiné poplatky neúčtujeme.

Při zaslání na dobírku u zboží do 3000Kč je poštovné 120Kč.

Při platbě převodem na účet u zboží do 3000,-Kč je poštovné 90Kč.

Při osobním odběru v našich kamenných obchodech nejsou účtovány žádné poplatky ani u objednávek do 3000Kč.

U zvláště objemných zásilek je po dohodě možné dodání po Praze zdarma naší firemní dopravou.

Podmínkou při dopravě GP je Vaše tel. číslo (firma Vás předem informuje o doručení)

OSOBNÍ VYZVEDNUTÍ - zboží je možné po dohodě vyzvednout osobně v našich prodejnách v Praze a Liberci, tento požadavek prosíme uveďte v objednávce. Před vyzvednutím vždy vyčkejte na zprávu, že je zboží v prodejně připraveno k vyzvednutí.

ZÁRUKA

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu.

Prodávající vystaví reklamační list, který musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamace. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODEJCE

Prodejce má povinnost vyřídit a odeslat objednávku na adresu uvedenou v objednávce do pěti pracovních dnů od přijetí objednávky. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámí to prodejce zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

PRÁVA A POVINNOSTI NAKUPUJÍCÍHO

Nakupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné, dobírka) uvedené v závazné objednávce.

Nakupující uvede správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V případě nákupu zboží přes zásilkovou službu má kupující právo podle §53 odstavce 6 zákona č.367/2000 Sb. odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Prodávající má právo účtovat kupujícímu případné vzniklé náklady. Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) podle zákona č. 367/2000 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do sedmi pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce nebo na jeho bankovní účet. Není-li kupující již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je kupující povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích. Spotřebiteli budou účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Prodejce nevrací částku za poštovné.

V případě vrácení zboží nás prosím předem kontaktujte.

Nezasílejte zboží na dobírku, nebude převzato.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v odst. 7 §53 zák. 367/200 Sb., např. při dodávce zboží upraveného na přání zákazníka.

STORNO

Stornování objednávky zákazníkem je možné do 24 hodin telefonicky nebo mailem

KONTAKTNÍ INFORMACE

PROVOZOVATEL:

www.detskyraj.cz,s.r.o.

IČO: 27199177

DIČ: CZ27199177

Levobřežní 8, 190 00 Praha 9

info@detskyraj.cz

PRODEJNA PRAHA:

Levobřežní 8, 190 00 Praha 9

PRODEJNA LIBEREC:

Na Žižkově 4, Liberec-Rochlice

Tel.: 485 133 586, 731 733 321

E-SHOP

www.detskyraj.cz

info linka: 731 520 291 všední den 9.30-18.00

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím kontaktujte..