

PODMÍNKY PRODEJE

KONTAKTY:

Kde nás najdete?

Dům kultury Akord Ostrava - Zábřeh
náměstí SNP 1
3 patro

Provozní doba :

Po: 10.00-18.00

Út: 10.00-18.00

St: 10.00- 18.00

Čt: 10.00-18.00

Pá: 10.00-18.00

So: 9.00-14.00

Ne: dle domluvy

Díky velikému zájmu o zkoušky šatů doporučujeme se předem objednat na určitý termín ,kdy se Vám naše asistentka bude 100% věnovat,proto prosím volejte na půjčovnu 725269989.Při rezervaci termínu prosíme uveďte jestli chcete zkoušet svatební nebo společenské šaty a Vaši konfekční velikost.

Objednané slečny či paní mají vždy přednost,v případě ,že bude v půjčovně slečna, či bude-li již na bzhkou hodinu objednána ,má právo Vás asistentka odmítnout s tím,že si domluvíte jiný pro Vás vyhovující termín.

Prodejna,půjčovna:
+420 725 269 989

Kubišová Lenka
+420 725 657 107

Alina Klagová
+420 725 269 988

E-mail: satyprotebe@seznam.cz
Objednávky: satyprotebe@seznam.cz
Reklamace: satyprotebe@seznam.cz
Obchodní podmínky

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou položky výslovně uvedené v objednávce (dále jen zboží). Veškeré zboží je jednoznačně označeno identifikačním kódem.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky provedené v e-shopu www.satyprotebe.cz jsou považovány za ZÁVAZNÉ. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami které jsou na www.satyprotebe.cz souhlasí.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí a dále z jiných důvodů.V těchto případech bude kupující ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tako částka neprodleně převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

Půjčování šatů na dálku:

Díky obrovskému zájmu o půjčení šatů na dálku ,nabízíme i tuto možnost a to za podmínek.

Půjčení šatů na dálku možné ,ale riziko spojené s tím ,že si šaty nevyzkoušíte(nebudou Vám dělat hezkou postavu ,nebude Vám slušet barva atd.) nesete Vy, s velikostí ,případně volbou vhodných modelů ,Vám velice rády poradíme buď na telefonním čísle 725269989 ,nebo emailu satyprotebe@seznam.cz.

Při rezervaci šatů se skládá záloha 1000kč(tato záloha je vratná a slouží pouze jako rezervační jistina a pojistné v případě , že by šaty po vrácení byly zničené ,nebo se nevrátily vůbec) na účet 2091877113/0800(platbu řádně označte a to vaším telefonním číslem,po připsání zálohy Vám budeme obratem volat a vypíšeme smlouvu a rezervaci šatů)

Dva dny před Vaší akcí ,Vám budou šaty poslány službou PPL a dobírkovou částkou jako za prodej šatů+130kč poštovné .Jakmile šaty použijete a pošlete je zpět ,ihned Vám bude vrácena částka (rozdíl mezi částkou kterou jste zaplatili i s jistinou a půjčovným).

Šití na míru:

Míry prsa (měřeno v podprsence),pas (v oblasti pupíku), boky (nejširší místo), celková výška, od podpaží dolů, přibližná výška podpatků./pokud jsou šaty se zapínáním za krk ,nebo jsou šaty na ramínka či mají-li bolerko ,napište mi prosím e-mail velice ráda Vám poradím a napíši Vám jaké míry jsou ještě zapotřebí/ -nutná záloha

Záloha:

Zálohu 50% požadujeme při šití šatů na míru, změně barvy, úpravy délky, změny barvy nějakého z dílů, změny materiálu, při šití šatů ve velikosti 32 a níže a 48 a výše, které bude uhrazena na firemní účet, šaty se objednají až po připsání peněz na účet.

V případě vrácení šatů (odstoupení zakazníka od kupní smlouvy) tato záloha není vratná.

Příplatek:

-Při velikostech 46 a výše se jednorázově navyšuje cena šatů o 500kč.

-Při změně šatů z plesových na svatební se automaticky cena šatů navyšuje o 1500kč.(jedná se o variantu ,kdy převyšuje bílá látka nad případnou barevnou),tento příplatek se automaticky přičte ,i když jsou na fotografii šaty jinak barevné např ,na fotce jsou jedny šaty bílé a druhé barevné)

•

Za nevědomost ,tohoto odstavce neodpovídáme .

Způsoby dopravy:

Zasíláme PPL

- vždy dostatečně pojištěné

Dobírka 180 Kč s DPH

Doporučeně 130 Kč s DPH (platba předem)

SLOVENSKO POUZE PLATBA PŘEDEM - EMS 350 Kč, dobírka na Slovensko není možná

Po domluvě možné osobní převzetí v Ostravě - Zdarma!

Pro platbu na účet:

Platbu zašlete na účet 43-6627900237/0100, jako variabilní symbol zadejte číslo objednávky nebo vaše ID a do zprávy pro příjemce zadejte svoje příjmení.

Dotazy a odpovědi:

Doba dodání u zboží na objednání se pohybuje mezi 2-8 týdny, pro upřesnění můžete u každého produktu zaslat dotaz

Pokud váháte s výběrem velikosti zašlete dotaz z daného produktu a napište nám Vaše míry. Pomůžeme Vám s výběrem velikosti.

Jestli Vám po objednání nepřišel ihned potvrzující email, tak se ozvěte. Buďto je chyba u nás, nebo jste špatně zadali emailovou adresu. Po potvrzení objednávky Vám vždy má ihned dorazit potvrzení.

Zboží označené "skladem", odesíláme za 1-14 dnů.

Vrácení zboží

1. V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje §53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však POVINEN při využití tohoto práva o této skutečnosti předem (před odesláním zboží zpět prodávajícímu) informovat prodávajícího na e-mail satyprotebe@seznam.cz . Informujte nás také pokud se rozhodnete pro výměnu zboží !

Kupující odešle vrácené zboží / zboží na výměnu na své náklady (doporučeně) na adresu provozovny:

Alina Klagová
Satyprotebe.cz
Dům kultury Akord Ostrava - Zábřeh
náměstí SNP 1
3 patro
70030

3. Prodávající má právo (při vrácení zboží) si z kupní ceny odečíst prokazatelné náklady na odeslání zboží. Pokud bylo zboží odesláno zdarma bude částka za dopravu odečtena z ceny zboží.

3.1. Pokud zboží bylo odesláno v akci - např. při nákupu nad určitou hodnotu s procentuální slevou a zákazník část zboží vrátí (hodnota zboží které mu zůstane je nižší než částka určená pro slevu), bude mu tato sleva odečtena z vráceného zboží !

4. Pokud se nám zboží vrátí použité, bez obalu, visaček nebo jinak znehodnocené, má prodávající dle zákona právo si z hodnoty zboží odečíst odpovídající část nutnou k uvedení zboží znovu do prodeje

Splatnost vrácené částky kupujícímu je 30 dnů od odstoupení od smlouvy, a to buď převodem z bankovního účtu - bez poplatu, nebo složenkou - poplatek 80,-Kč !

Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů není možné pokud zákazník napuje zboží pro další prodej na ŽL. Tento prodej se řídí obchodním zákoníkem !

Nevyzvednutá dobírka

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazaná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č.40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslána na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv.smluvní pokuta) ve výši 850,-Kč.Odeslání objednávky SOUHLASÍTE s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme že veškeré pohledávky budou postoupeny právní firmě k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených.

Záruka a reklamační řád

Na nové zboží nabízené v e-shopu www.satyprotebe.cz poskytuje prodávající záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak).

Za zboží poškozené při přepravě nenese firma Alina Klagová, Satyprotebe.cz žádnou odpovědnost. Proto si při převzetí zásilky prosím důkladně zkontrolujte zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte neprodleně při převzetí zásilky u přepravy PPL nebo České pošty.

Zboží si také zkontrolujte ihned při převzetí.

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s právním řádem. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

Postup při reklamaci:

- * -informujte nás o reklamaci e-mailem (satyprotebe@seznam.cz) či písemně
- * zboží zašlete jako doporučený dopis nebo balík (ne na dobírku) na adresu:
- * Zboží je nutné odeslat tak aby bylo nejpozději 14 den od převzetí váma zásilky doručeno na adresu provozovny.

-do zásilky uveďte důvod reklamace, Vaši adresu a kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem e-shopu.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou. V případě delších reklamací Vám budeme vždy informovat o stavu reklamace.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodí vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamace jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní. Ostatní se přiměřeně řídí obecně závaznými zákonnými ustanoveními vyplývajícími zejména ze zákona č.40/1964Sb., Obč.zák. a č. 513/1991Sb., Obch.zák., ve znění pozdějších ustanovení.

Peníze za vrácené nebo reklamované zboží (pokud nebude nahrazeno novým) budou vráceny do 30 dnů na účet nebo složenkou na adresu.

Ochrana osobních dat

Vážíme si Vaší důvěry a zavazujeme se, že budeme chránit Vaše data, která musela být uvedena při realizaci objednávky. Vaše data nebudou poskytnuta třetí osobě. Vaše data mohou být využita pouze provozovatelem internetového obchodu a to pouze pro účely přímé komunikace se zákazníkem. Vyjímku tvoří pouze odstavec o nevyzvednutí dobírek.

PŮJČOVNÍ ŘÁD

1. V případě, že se rozhodnete nás navštívit, nemusíte se objednávat předem na konkrétní hodinu. Po celou otevírací dobu jsme Vám k dispozici, Zákazníci, kteří u nás mají již zarezervované šaty a přijdou na zkoušku šatů, mají vždy přednost před novými zákazníky. Paní asistentka má právo Vás odmítnout s tím, že si přímo na místě můžete domluvit termín ve kterém se Vám bude plně věnovat.
2. V salónu se Vás ujme asistentka, která Vám ochotně a ráda poradí s výběrem svatebních či jiných šatů a veškerých doplňků.
3. V případě, že budete chtít zarezervovat danou věc na konkrétní termín, sepiše s Vámi asistentka dohodu o zapůjčení ve 2 vyhotoveních (jedno vyhotovení zůstává v salónu a druhé si vezme zákazník).
4. Při rezervaci a sepisování dohody se zákazník prokáže platným Občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti a zaplatí 50 % zálohu z celkové ceny. Doplatek se hradí při vyzvedávání věcí.
5. V případě odstoupení od smlouvy nebo nevyzvednutí šatů je záloha nevratná.
6. Je potřeba, aby zákazník, který má u nás již rezervované šaty, přišel v předem dohodnutý termín na zkoušku šatů i s botami
7. Šaty se vyzvedávají den před plánovanou akcí a vrací se následující den po akci nebo dle sepsané dohody.
8. Pokud zákazník nedodrží termín určený k vrácení šatů a doplňků, je povinen uhradit penále ve výši 500 Kč za každý započatý den.
9. V ceně zapůjčení šatů jsou veškeré drobné úpravy na šatech a také běžné ušpinění šatů.

10. Zákazník nesmí šaty jakýmkoli způsobem upravovat nebo čistit.
11. Zákazník musí vrátit šaty a doplňky pouze běžně ušpiněné, nesmí být roztrhané, propálené, se skvrnami (např. od alkoholu, krve, trávy, bublifuků a jiné), které nelze odstranit.
12. V případě poškození či zničení šatů či doplňků se zákazník zavazuje uhradit veškerou vzniklou škodu v plné výši dle charakteru a rozsahu poškození, resp. náklady spojené s opravou či úpravou.
13. V případě zničení části šatů bude uhrazena hodnota předmětné části šatů. Hodnota šatů je uvedena v dohodě o zapůjčení.
14. Při převzetí šatů a doplňků je zákazník povinen si všechny věci zkontrolovat a zjistit případné závady.
15. Na reklamace uplatňované při vrácení věci nebude brán zřetel.
16. Při ztrátě, krádeži nebo úplném zničení zapůjčené věci, zákazník hradí plnou výši ceny, se kterou byl seznámen při sepsání dohody o zapůjčení.
17. V případě nevrácení nebo ztráty obalu na šaty, ve kterém Vám byly šaty s doplňky zapůjčeny, bude požadována náhrada ve výši 200 Kč.
18. Zkoušení šatů v salónu je bezplatné.
19. Fotografování zákazníků v salónu je povoleno.

Provozovatelem e-shopu je:

Alina Klagová
Satyprotebe.cz
Dům kultury Akord Ostrava - Zábřeh
náměstí SNP 1
3 patro
70030
IČ: 74166727
DIČ : CZ8260149942
Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 01.08.2010