

## PODMÍNKY PRODEJE

### PODMÍNKY PRODEJE

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění:

- maloobchodní prodej použitého zboží
- maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny - prodej přes internet

Bc. Kamila Nováková  
Včelařská 745/15  
725 29 Ostrava - Petřkovice

IČO: 76016684

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

#### REZERVACE:

- délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla však nerezervuji déle než 7dnů
- výjimkou jsou stálí zákazníci, kde se nebráním ani rezervacím na delší dobu
- pokud odpovíte na inzerát, pak do 48hodin máte čas od obchodu odstoupit (to se prodlužuje od mé odpovědi na otázku) jinak za uzavřený!!!! POKUD OBJEDNÁVKU ZRUŠÍTE PO TÉTO DOBĚ BUDU UDĚLOVAT NEGATIVNÍ HODNOCENÍ - samozřejmě pokud důvod bude oprávněný či se něco stane nečekaného, domluvíme se.
- když odpovíte na inzerát, máte otázku, prosím o vyjádření do 48hodin, pokud zapomenete, zeptám se ještě jednou a máte 24hodin do odpovědi - pokud na to "kašlete" udělují negativní hodnocení!!! a automaticky prodám dalšímu zájemci.

#### ZÁRUČNÍ DOBA:

- na použité zboží není poskytována
- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

#### PLATBA:

- upřednostňuji platbu převodem na účet nebo v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty

#### ZPŮSOB DODÁNÍ:

- objednané zboží posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, většinou do 48 hodin po obdržení platby na můj účet,
- balné neúčtuji,
- v případě ztráty balíčku poštou vámi zaplacenou částku vracím,
- obvyklé zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše riziko,
- na dobírku zasílám výjimečně,
- lhůta pro dodání objednaného zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (balíčky zasílané jako doporučené psaní by měly být dodány již na druhý den od odeslání, balíky do dvou až tří pracovních dnů - vždy zasílám upozorňující mailík o odeslání balíčku)

!!!! zboží DOVOZ - na objednávku - termín dodání potvrdím- většinou 15 - 40dní ze zkušenosti do 3týdnů je to v ČR. velikosti jsou orientační, může se 1cm max 2cm lišit. neměřím já !!!! Po potvrzení objednávky nechci zálohu, ale objednávka je závazná děkuji za pochopení - pokud bude zrušena z ne závažných důvodů udělím negativ :( - pochopte nebudu objednávat zboží a platit za vše kolem jen pro rozmar - samozřejmě stává se to jako výjimka a většinou u nespolehlivých nakupujících.

#### REKLAMACE:

- vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena uhrazená částka, případně snižena o náklady, které prodejci vznikly v souvislosti s vrácením zboží
- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele, tj. vracím zpět celou částku, kterou jsem obdržela na účet.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka,
- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předávány třetím osobám.

DĚKUJI ZA VAŠI NÁVŠTĚVU V NAŠEM ALBÍČKU A PŘEJI PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ.

## **Kamila Nováková (bupi) ID 99097 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 21.5.2025, 16:38

---

Kamila Nováková - bupi - ID99097  
mail: kamca.novak@seznam.cz