

## PODMÍNKY PRODEJE

děkujeme ,že navštívíte

náš eshop [www.botyvs.cz](http://www.botyvs.cz)

nové zboží VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží , odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku:

Pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky.

V souladu s Občanským zákoníkem a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele máte jako spotřebitel 14 dní na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ode dne převzetí zboží.

V této lhůtě musí být zboží doručeno zpět prodávajícímu, mělo by být čisté a nepoškozené, nepoužité v originál krabici - v tom případě bude vrácena celá kupní cena zboží.

Vrácení je možné dle českých zákonů do 14 dnů od jeho převzetí. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak Vám bude strhnutá část ceny za použití výrobku.

Při vrácení zboží do balíčku vložte svoje jméno adresu ,číslo účtu a důvod vrácení (není povinný), peníze vám vrátíme do 14 dnů (pracovních )po převzetí balíčku.

Peníze za vrácené zboží vracíme na Váš účet do 30 kalendářních dnů od data převzetí zboží.

Při vrácení zboží neposílejte na dobírku !!!!!!!!!!!!!!!

VADY ZBOŽÍ: Pokud je na zboží jakákoliv vada, hned mě prosím kontaktujte, domluvíme se na vrácení, opravě ....

Na zboží se vztahuje zákonná záruka stanovená ustanoveními Občanského zákoníku a je dvouletá, pokud se nejedná o zboží již použité či s vadou, jež je spotřebiteli oznámena při koupi. V případě prodeje na Slovensko se smluvní vztahy řídí právem prodávajícího, tedy právem České republiky a českým Občanským zákoníkem.

### ZÁRUKA A REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Každá zásilka je před odesláním kontrolována a prověřována.

Na veškeré zboží se vztahuje záruční lhůta ze zákona 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Jestliže se u zboží při jeho používání projevívá závada, vyřizuje se tento problém v rámci reklamačního řízení.

Záruka se nevztahuje na:

VADY VZNIKLÉ BĚŽNÝM POUŽÍVÁNÍM, NESPRÁVNÝM POUŽITÍM VÝROBKU A NESPRÁVNÝM SKLADOVÁNÍM

Postup při reklamaci:

- 1) kupující kontaktuje prodávajícího o reklamaci emailem nebo telefonicky
- 2) poté kupující zašle zboží pojištěné jako doporučený balík (ne na dobírku) na adresu prodávajícího a do zásilky uvede důvod reklamace, adresu a telefon
- 4) kupující přiloží také kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží (paragon)

zboží (boty) zasíláme na dobírku (125,-kč, nebo službou PPL(100,-kč) + platba předem 70,-kč )))

zasíláme i na Slovensko PPL(250,-kč), pošta na dotaz (podle váhy)

Pokud zvolíte platbu předem na účet zboží odesíláme do 2 pracovních dnů

v eshopu je všechno nabízené zboží SKLADEM !!!!

### REZERVACE ZBOŽÍ:

- délka rezervace zboží je max. 7dnů (tato doba je na připsání peněz na účet!), po uplynutí této

doby a neobdržení platby na účet, vracím zboží zpět do prodeje,

- po dohodě možnost otevřené objednávky (rezervace) až 14dnů,

- pro stálé zákaznice je po dohodě možná rezervace delší,

- na přeměření, dotaz nebo rozmyšlení koupě čekám 24hod., po uplynutí této doby přenechávám

danou věc dalšímu zájemci, příp. uvolňuji zboží zpět do prodeje.

STORNO objednávky je možné do 24hodin emailem nebo telefonicky.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

-

Zrušení objednávky ze strany prodávajícího lze ve výjimečných případech, a to pokud zboží není již dostupné od dodavatele nebo je zjištěna vada před odesláním. V tomto případě prodávající informuje kupujícího o vrácení platby na účet kupujícího popř. pomocí poštovní poukázky a to do 2 dnů.

.....  
Záruka na použité zboží :

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách

.....

ICO 04161505 jsme plátcí DPH,  
provozovatel KATADE is.r.o. prodej obuvi  
sídlo Žerotínova 992, Vsetín 75501  
kontaktní osoba L. Rafajová ,  
č.účtu 186020340/0300  
tel 731168708 po-pa od 9 -17 hod  
o případné nepřítomnosti informace ve vzkazech

.....

pokud potřebujete poradit s výběrem velikosti nebo barvou ...atd  
tel.731168708 nebo na mail botyvs@seznam.cz

děkuji a přeji příjemné nakupování

.....