

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci/ ce,
děkuji že jste navštívili mé stránky, prosím čtete pozorně podmínky prodeje ...

Prodejce a provozovatel internetového obchodu, zodpovědná osoba:

Eva Hájková, Starohorská 9, 691 06 Velké Pavlovice

IČO: 676 111 92

NEJSEM PLÁTCE DPH

vydáno živn.oprávnění dne 21.12.2004

pod č.j. MŽÚ/1167/04/ŽL/F

Předmět podnikání: MALOOBCHOD A VELKOOBCHOD

KONTAKT: doaukce@seznam.cz (soboty, neděle max. do 18hodin)

V ostatních dnech ve večerních hodinách jen přes vzkazy na MMB, pokud nejsem přítomna, nechávám vždy na stránce vzkaz, telefonická podpora prodeje není poskytována

ZBOŽÍ:

- v našem obchůdku nabízíme zejména zboží převážně značky NEXT a Customer Retur (jedná se o nošené zboží , vrácené zákazníkem) a OUTLETOVÉ zboží (zboží vráceného prodejnou z důvodu např. nové kolekce, drobného poškození, či ztracení ze setu) .
- Zboží CUSTOMER RETURN je nošené, vrácené zákazníkem může mít vadu, není prané.
- Pokud má zboží vadu – snažím se vždy uvést v popisu
- zboží je dováženo s Anglie, pokud není uvedeno jinak přímo v textu nabízeného zboží máme k prodeji pouze inzerovaný kus !!
- pokud je zboží po mé rodině,kamarádce na toto zboží nevystavuji doklad a uvádím vždy poznámku, že se jedná o osobní prodej

PODKLADY ZA OBJEDNANÉ ZBOŽÍ:

jelikož nemám bazárek jako hlavní činnost V TÝDNU NEJSEM NA MAILU !!

- pokud někdo chcete uzavřít objednávku hned, prosím o vzkaz přes vzkazy na MMB
- v týdnu se snažím vkládat, podklady za týdenní vklady, dotazy, zodpovím většinou během sobotní noci VŽDY UPOZORNUJI VZKAZEM NA MMB !!!
- v podkladech odesílám č.úctu a VS (prosím o uvádění VS bez něj platbu nepoznám)
- pokud uvedete chybný VS, může dojít ke zpoždění zásilky
- platba je možná převodem na účet nebo
- složenkou na korespondenční adresu, kterou Vám vždy po vyžádání sdělím.
- na dobírku zasílám jen registrovaným zákaznicím s kladným hodnocením
- platbu očekávám do 7 dní, pokud se domluvíme jinak

OSOBNÍ PŘEDÁNÍ :

- osobní předávání k vzhledem mé práci a volnému času, není v mých silách

REZERVACE :

- dobře si vždy prosím přečtete popis pod fotkou, pokud Vám není něco jasné, nebo potřebujete něco upřesnit, poměřit, piště
- rezervaci dávám na 7 dní (pokud se nedomluvíme jinak), pokud nebude platba připsána na účet, napíšu Vám vzkaz přes MMB, pokud nebude reagovat a přesto budete přihlášení, ruším Vám rezervaci, zboží vracím zpět do prodeje a píši Vám NEGATIV !!!
- PROSÍM PŘI OBJEDNÁVCE UVÁDĚJTE VŽDY ADRESU
- při opakovaných neuhrazených objednávkách, rušení rezervací si již u mě nenakoupíte
- registrovaným maminkám nabízím možnost OTEVŘENÉHO BALÍČKU

STORNO OBJEDNÁVKY:

zákazníkem je možné do 24 hodin od objednávky a to mailem

-

OTEVŘENÉ OBJEDNÁVKY:

- registrovaným, stálým nakupujícím nabízím možnost delší dobu otevřené objednávky, vždy v pátek nechávám na stránkách MMB vzkaz s dotazem, kdo chce nechat balíček dále otevřený do dalšího týdne... pokud se mi neozvete balíček uzavřu a během sobotní noci (pokud není uveden vzkaz na MMB jinak) a odešlu podklady
- pokud budete mít otevřenou objednávku a následně mi ji zrušíte, UŽ VÁM NIKDY TUTO

MOŽNOST NENABÍDNU !!!!

DOTAZY :

- při dotazech na zboží, mě prosím kontaktujte vždy přes vzkazy na MMB, jinak odpovím až o víkendu, kdy budu na mailu, po zodpovězení prosím vždy o zpětnou reakci do 24hodin, pokud budete přihlášení a já bez odpovědi, rezervaci Vám ruším a vracím zpět do prodeje.

-

DODACÍ PODMÍNKY:

- balíčky odesílám DOPORUČENĚ prostřednictvím české pošty po připsání peněz na účet, vždy hromadně 2x za týden a to převážně ÚTERÝ a ČTVRTEK

- zprávu o odeslaných balíčcích najdete v albu ODESLANÉ BALÍČKY

- pokud na balíček spěcháte, prosím o vzkaz přes vzkazy na MMB budu se snažit Vám vyjít vstříc pokud to bude v mých silách ☐

- poštovné je stanoveno dle váhy balíčku dle ceníku ČP od 1.1.2009.

- váhu vždy jen odhaduji, někdy se může poštovné drobně lišit, balné neúčtuji

- obvykle zasílám jen na vyžádání a vaše riziko

- doklad je do balíčku přiložen vždy na vyžádání

-

OPRÁVNĚNÉ REKLAMACE:

- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku, která mi byla připsána na účet za zboží včetně poštovného.

- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu 24měs, vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo nemá visačky, prodejce si v tomto případě může ponížit vracející částku o hodnotu opotřebení výrobku.

- také na použité zboží tz. zboží CUSTOMER RETURN se vztahuje záruka dle platných zákonů, lze uplatnit pouze reklamaci skrytých (tj.neuvedených vad), či záměnu zboží. Po prokázání neuvedených vad má nakupující právo na vrácení zboží a navrácení celé částky včetně poštovného.

- vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14. dnů od převzetí zásilky, zboží však musí být odesláno doporučeně (ne na dobírku) na korespondenční adresu
v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží (bez pošty) po odečtení manipulačního poplatku ve výši 40 Kč, a to do 7 dnů od převzetí zásilky!!!!!!!

V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZBOŽÍ nás prosím informujte nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží přes vzkazy na MMB, a vyčkejte potvrzení přijetí Vašeho vzkazu,
kdy Vám sdělím zásilací adresu, uvedená adresa v záhlaví není korespondenční a na ní zboží nebude převzato tj, vrátí se vám neprevzaté zpět !!!

- za možnou ztrátu zásilky neručíme

ZÁRUČNÍ DOBA:

- na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

- na nové zboží je se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu

-

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- jsme nuceni shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám

-

V PŘÍPADĚ ZTRÁTY ZÁSILKY:

- českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 7.dnů od vyřízení tj. potvrzení ztráty na základě podané reklamace českou poštou

-

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- zboží neměním, jen prodávám

- slevy poskytuji individuálně dle svého uvážení

- většina zboží zn.NEXT je druhá jakost nebo customer returns, na všechny vady se snažím upozornit a píši opravdový stav věci (na uvedené vady nelze uplatnit reklamaci) !!

UKONČENÍ OBCHODU:

- po obdržení balíčku prosím o zprávu , zda přišel v pořádku
- podací lístek uschovávám po dobu 14 dnů, poté je skartován
- pokud se do 14 dnů od odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený

Děkuji, že jste se dočetli až sem a přeji příjemné nakupování na MMB a MMA

Eva Hájková