

Zpráva o fungování interního systému vyřizování stížností za rok 2024

V souladu s požadavky nařízení (EU) 2019/1150 o podpoře spravedlivosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb („P2B“) uvádíme informace o fungování našeho interního systému vyřizování stížností.

1. Popis interního systému vyřizování stížností

- Pro přijetí stížností slouží emailová adresa helpdesk@mimibazar.cz dostupná na stránce <https://www.mimibazar.cz/kontakty.php>.
- Každá přijatá stížnost je zaevidována a posouzena naším týmem.
- Pokud je stížnost shledána oprávněnou, přijímáme vhodná opatření a o výsledku vyrozumíme stěžovatele.
- Veškerou komunikaci a výsledky šetření archivujeme v souladu s platnými právními předpisy.

2. Statistika a vyhodnocení za rok 2024

- V kalendářním roce 2024 jsme neobdrželi žádnou stížnost.
- Nebylo tedy nutné přijímat zvláštní opatření týkající se procesů či nabízených služeb.

3. Závěr

- Přestože jsme v uplynulém roce neobdrželi žádnou stížnost, náš systém pro vyřizování stížností je nadále připraven reagovat na jakékoliv podněty.
- Průběžně jeho funkčnost vyhodnocujeme a v případě potřeby jej aktualizujeme tak, aby byl zajištěn efektivní a transparentní postup řešení stížností.

V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím emailu na e- mailové adrese helpdesk@mimibazar.cz.